



MINISTERIO DE JUSTICIA

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



*Todos  
unidos por  
los derechos  
humanos*

## MESA DE DIALOGO - DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE

Abril 26 de 2018



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2017**

*Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario*

# AGENDA – MESA DE DIALOGO TEMATICA RDC 2017

01	Instalación de la mesa de diálogo temática y saludo de bienvenida	09:00 am – 09:10 am
02	Socialización de la metodología de participación	09:10 am – 09:15 am
03	Gestión institucional y ejecución presupuestal	09:15 am – 09:40 am
04	Tratamiento Penitenciario y Comunidades Terapéuticas	09:40 am – 10:20 am
05	Derechos Humanos	10:20 am – 10:40 am
06	Atención al Ciudadano	10:40 am – 11:00 am
07	Espacio para resolución de preguntas o formulación de sugerencias	11:00 am – 12:00 m
08	Cierre de la mesa	12:00 m – 12:15 pm





**B.G JORGE LUIS RAMÍREZ ARAGÓN**  
DIRECTOR GENERAL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO



Una vez culminada la presentación de los temas, se procede a responder preguntas, inquietudes o sugerencias frente a los contenidos expuestos, para ello:





## Presenciales

Solicitar la palabra,  
levantando la mano

Formato escrito para  
preguntas o inquietudes

“Pregúntale al Director”



## Virtuales

Chat virtual

Videoconferencia



# GESTION INSTITUCIONAL 2017

**01** ● CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017

● **02** PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017

**03** ● EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2017

## CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017

1



154  
Productos

Entregables

**concretos** que se obtiene por medio de la ejecución de actividades asociadas a un proceso o dependencia.

Conjunto de acciones que

**generan valor**

al uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos; y permiten el cumplimiento de meta de un producto determinado.

448  
Actividades

Fecha de fin  
30/11/2017

En esta vigencia las actividades se espera se encuentren **terminadas al 100%**

DIRAT GATE DIRE OFISI  
OFPLA GRUR Formular GASUP  
GREPU Productos Gestión  
**INPEC**  
Plan de Acción SUTAH  
Ponderación Eficiencia Indicadores  
Actividades GAPOE OFAJU  
Políticas de desarrollo Administrativo  
GREU DICUV OFICI  
OFIDI OFICO  
GODHU Eficacia

N°	DEPENDENCIA	EFICACIA
1	GATEC	100,00%
2	OFPLA	94,45%
3	DICUV	100,00%
4	DIRES	100,00%
5	SUTAH	91,80%
6	OFICI	97,28%
7	GAPOE	100,00%
8	GODHU	100,00%
9	OFICO	100,00%
10	OFIDI	100,00%
11	DIRAT	100,00%
12	GRURI	100,00%
13	DIGEC	99,08%
14	OFAJU	95,25%
15	OFISI	97,50%
16	GREPU	100,00%

El área con menor eficacia a corte del cuarto trimestre corresponde a la Subdirección de Talento Humano 91,80% y el área con la mayor eficacia corresponde a la Dirección de Custodia y Vigilancia, Dirección Escuela Penitenciaria, Dirección de Atención y Tratamiento, Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina de Control Único Disciplinario, Grupo de Derechos Humanos, Grupo de apoyo espiritual, Grupo de Relaciones Internacionales, Grupo de Atención al Ciudadano, Grupo de Relaciones Públicas.

Para la vigencia 2017 la Regional Oriente, tenía en el Plan de Acción

Direcciones Regionales	N° Productos	N° Actividades
Oriente	34	64

Resultados alcanzados DIREG IV trimestre/17

Direcciones Regionales	% Indicador Eficacia	% Calculo Eficiencia	% Rezago Eficiencia	% Avance plan de Acción
Oriente	96,10%	100,00%	0,00%	99,08%

Caracterización por ERON IV trimestre/17

Direcciones Regionales	# ERON	# Productos	# Actividades
ORIENTE	14	303	541

Dirección Regional	% Avance ERON IV Trimestre
ORIENTE	96,7%

Resultados evaluación por ERON

Código	Establecimiento		Avance plan de Acción IV
	Denominación	Nombre	
400	REGIONAL ORIENTE		97,95%
401	E.P.M.S.C.	ARAUCA	89,81%
405	E.P.M.S.C.	AGUACHICA	96,28%
422	COMPLEJO METROPOLITANO	COCUC CÚCUTA	99,78%
408	E.P.M.S.C.	OCAÑA	96,70%
407	E.P.M.S.C.	PAMPLONA	99,30%
411	E.P.M.S.C.	BARRANCABERMEJA	99,49%
410	E.P.M.S.C.-E.R.E. - J.P.	BUCARAMANGA	99,42%
420	R.M.	BUCARAMANGA	99,46%
421	E.P.A.M.S - C.A.S.	GIRÓN	99,67%
413	E.P.M.S.C.	MALAGA	99,84%
415	E.P.M.S	SAN GIL	97,00%
417	E.P.M.S.C.	SAN VICENTE DE CHUCURÍ	96,53%
416	E.P.M.S.C.	SOCORRO	99,17%
418	E.P.M.S.C.	VELEZ	98,89%

FUENTE: Informe Avance Plan de Acción – IV trimestre/17 DIREG y ERON

## PROYECTOS DE INVERSIÓN 2017

2



PROYECTOS	Apropiación Final	Compromisos RPC	% Eje Compromisos
1. IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL INPEC A NIVEL NACIONAL	241.814	235.027	97.19 %
2. DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL SISTEMA MISIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO NACIONAL	1.392.886	1.392.886	100.00 %
3. MEJORAMIENTO DE PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL	336.200	336.200	100.00 %
4. IMPLEMENTACIÓN CÁRCELES PARA LA PAZ NACIONAL	153.974	153.974	100.00 %
5. DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN NACIONAL	564.180	564.180	100.00 %
6. IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO	479.634	472.833	98.58 %
7. FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA PPL.	183.877	182.448	99.22 %
<b>Total</b>	<b>3.352.567</b>	<b>3.337.549</b>	<b>99.55 %</b>

# 1

## IMPLEMENTACION DE MECANISMOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO 1173000580000

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 491.000.000	\$ 479.634.604	\$ 472.833.273,11	\$ 472.833.273,11	\$ 382.305.422,01	80,85

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Cerrado	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	98,58%

Adquirir e instalar equipos tecnológicos

Adquirir elementos de Oficina

Dotar implementos distintivos

Diseñar y diagramar piezas comunicativa

Diseñar impresos y publicaciones



## 2

## IMPLEMENTACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL INPEC A NIVEL NACIONAL 2012011000280

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 242.000.000	\$ 241.814.581	\$ 235.027.347,65	\$ 235.027.347,65	\$ 58.793.487,60	25,02

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	97,19%

Adquisición de Equipos

## 3

### DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL SISTEMA MISIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO , NACIONAL 2015011000230

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 1.396.750.000	\$ 1.392.886.000	\$ 1.392.885.999,51	\$ 1.392.885.999,51	\$ 1.003.242.123,51	72,03

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%

Página Web acorde a lineamientos GEL

Pisos sede central con red eléctrica y lógica

ERON con servicio del Sistema AFIS

ERON y dependencias INPEC con software

Módulos Nuevos SISIEPEC

Programa de Inducción Módulos SISIEPEC



## 4

### MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL ORDEN NACIONAL 2015011000235

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 336.200.000,00	\$ 336.200.000,00	\$ 336.200.000,00	\$ 336.200.000,00	\$ 336.200.000,00	100

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%

Componente Pedagógico y administrativo del Modelo Educativo INPEC

Documento técnico integrado al Modelo Educativo INPEC



## 5

### DISEÑO HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN NACIONAL 2015011000269

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 564.257.536,00	\$ 564.180.000,00	\$ 564.180.000,00	\$ 564.180.000,00	\$ 564.180.000,00	100

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%

Aplicación instrumento de caracterización para la PPL

Herramienta de caracterización ocupacional

Instrumento de evaluación del riesgo de reincidencia



6

IMPLEMENTACIÓN CÁRCELES PARA LA PAZ NACIONAL  
2015011000276

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 157.122.752,00	\$ 153.974.304,00	\$ 153.974.304,00	\$ 153.974.304,00	\$ 153.974.304,00	100

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	100,00%

Sistema de medición de Conflictos

# 7 FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD, NACIONAL 2016011000120

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 183.985.000,00	\$ 183.877.526,00	\$ 182.448.695,00	\$ 182.448.695,00	\$ 138.616.394,00	75,98

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	99,22%

Eventos de formación para ERON en mediación alternativa de resolución de conflictos

Sistema de mediación penitenciaria diseñado

Estrategia de formación en cultura ciudadana y de Paz

Instrumento de medición y seguimiento de conflictividad



# 7

## FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL CONSUMO DE SPA EN LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD, NACIONAL 2016011000120

Apropiación Inicial	Apropiación Final	Compromisos	Obligación	Pago	% Pago
\$ 183.985.000,00	\$ 183.877.526,00	\$ 182.448.695,00	\$ 182.448.695,00	\$ 138.616.394,00	75,98

Estado Proyecto	Vigencia Periodo	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Abierto	2017 12-Diciembre	100,00%	100,00%	99,22%

Programas de Promoción y prevención



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2017

3



Presupuesto Solicitado frente al Aprobado  
(Ley Ley 11815/16) Vigencia Fiscal 2017

Cifras en millones de \$

Concepto	Anteproyecto Presupuestado	Apropiado Ley	Diferencia
<b>1. Funcionamiento</b>	<b>1.265.590</b>	<b>950.396</b>	<b>315.194</b>
1.1 Gastos de personal	792.178	683.828	108.350
1.2 Gastos generales	227.227	134.632	92.595
1.3 Transferencias corrientes	151.352	37.103	114.249
1.4 Gastos de comercialización y producción	94.833	94.833	0
<b>2. Inversión</b>	<b>6.470</b>	<b>3.371</b>	<b>3.099</b>
<b>Total</b>	<b>1.272.060</b>	<b>953.767</b>	<b>318.293</b>

**Nota:** El comparativo muestra un déficit de **\$318.293 millones**, es decir, se asignó el 25% menos de los recursos solicitados.

Presupuesto Aprobado Vigencia Fiscal 2017  
Ley 1815 (diciembre 7/2016)

Concepto	Aportes de la Nación	Recursos Propios	Total
<b>1. Funcionamiento</b>	<b>841.613</b>	<b>108.782</b>	<b>950.396</b>
1.1 Gastos de personal	683.828		683.828
1.2 Gastos generales	123.637	10.994	134.632
1.3 Traslados corrientes	34.148	2.955	37.103
1.4 Gastos de comercialización y producción		94.833	94.833
<b>2. Inversión</b>	<b>3.371</b>		<b>3.371</b>
<b>Total</b>	<b>844.984</b>	<b>108.782</b>	<b>953.766</b>

Concepto	Apropiación Final	Compromisos RPC	% Eje Compromisos
<b>1. Funcionamiento</b>	<b>1.024.438</b>	<b>998.232</b>	<b>97.44 %</b>
1.1 Gastos de personal	725.477	721.208	99.41 %
1.2 Gastos generales	146.867	144.100	98.12 %
1.3 Transferencias corrientes	57.259	56.108	97.99 %
1.4 Gastos de comercialización y producción	94.833	76.814	81.00 %
<b>2. Inversión</b>	<b>3.352</b>	<b>3.337</b>	<b>99.55 %</b>
<b>Total</b>	<b>1.027.790</b>	<b>1.001.570</b>	<b>97.45 %</b>

**Nota:** Mediante Ley 1837 de junio 30 de 2017 se adicionaron **\$70.000 millones** para Gastos de Personal (Retroactivo y proveer vacantes de la planta. Así mismo, con Resolución de distribución 4073 de Diciembre 05 de 2017, se adicionaron **\$20.270 millones** para financiar el rubro de Sentencias y Conciliaciones. Se realizó reducción por valor de **\$16.246 millones** mediante Decreto 2118 del 15 de Diciembre de 2017.



El análisis de los resultados logrados en el seguimiento de la Ejecución Presupuestal Vigencia 2017, permitirá obtener un juicio valorativo basado en evidencias sobre la ejecución del período evaluado y la consecuente toma de decisiones por parte del Director General en pro del mejoramiento continuo del INPEC, a través de los siguientes rangos de cumplimiento los cuales se asocian a un tablero de control definido como sigue:

El valor de cumplimiento del indicador <b>es igual o superior al 94%</b> en la ejecución presupuestal	<b>≥ 94%</b>
El valor de cumplimiento del indicador <b>es Mayor de 80% y Menor a 94%</b> en la ejecución presupuestal	<b>&gt;80% y &lt; 94%</b>
El valor de cumplimiento del indicador <b>es Menor o Igual al 80%</b> en la ejecución presupuestal	<b>≤ 80%</b>



Dirección Regional	Apropiación Final	Compromisos RPC	% Eje Compromisos
Dirección Regional Norte	15.058.850	14.256.383	94.67 %
Dirección Regional Occidente	33.889.669	31.995.137	94.41 %
Dirección Regional Central	61.474.030	57.797.821	94.02 %
Dirección Regional Oriente	22.371.718	20.808.674	93.01%
Dirección Regional Noroeste	32.094.674	28.800.392	89.74 %
Dirección Regional Viejo Caldas	23.853.835	21.247.544	89.07 %
<b>Total</b>	<b>188.742.779</b>	<b>174.905.953</b>	<b>92.67 %</b>

# SUBUNIDADES CON RANGO DE CUMPLIMIENTO SOBRESALIENTE

Subunidad			% Ejec	400	DRORI	Dirección Regional Oriente	98,54%	615	RM	Armenia	96,90%
318	EPMSC	San Andrés	100,00%	129	R. M. - PAS - ERE	Bogotá	98,53%	131	EPMSC	Villavicencio	96,89%
600	DRVC	Dirección Regional Viejo de Caldas	100,00%	620	RM	Pereira	98,40%	418	EPMSC	Vélez	96,84%
				127	EPMSC	Villeta	98,39%	149	EPMSC	Tunja	96,78%
300	DRNTE	Dirección Regional Norte	99,97%	413	EPMSC	Málaga	98,34%	617	EPMSC	Santa Rosa de Cabal	96,69%
				613	EPMSC	Armenia	98,21%	222	EPMSC	Tumaco	96,60%
760	DIRES	Escuela Penitenciaria Nacional	99,96%	506	EC	Santa fe de Antioquia	98,19%	148	EPMSC	Acacias	96,57%
607	EPMSC	Pácora	99,87%	305	EPMSC	Magangué	98,13%	117	EPMSC	Choconta	96,51%
202	EPMSC	Bolívar	99,81%	535	EP	El Pesebre de Puerto Triunfo	98,11%	628	EPMSC	Honda	96,50%
200	DROCC	Dirección Regional Occidental	99,80%	120	EPMSC	Gachetá	98,11%	147	EPMSC	Purificación	96,37%
				629	EPMSC	Libano	98,00%	524	EPMSC	Titiribí	96,26%
307	EPMSC - ERE	Valledupar	99,63%	241	EPMSC	Sevilla	97,93%	320	ERE	Corozal	96,11%
602	EPMSC	Anserma	99,58%	302	EC - ERE	Sabanalarga	97,74%	313	EPMSC	Riohacha	95,84%
417	EPMSC	San Vicente de Chucuri	99,43%	227	EPMSC	Buga	97,74%	106	EPMS	Garagoa	95,83%
500	DRNOR	Dirección Regional Noroeste	99,34%	128	EPMSC	Zipaquirá	97,73%	119	EPMSC - CMS	Fusagasugá	95,79%
				611	RM	Manizales	97,72%	152	EPMSC	Paz de Ariporo	95,79%
623	EC	Armero - Guayabal	99,32%	626	EPMSC	Fresno	97,69%	537	COPEL	Pedregal	95,71%
105	EPMSC	Duitama	99,31%	513	EPMSC	Jericó	97,37%	303	EPMSC	Cartagena	95,70%
228	EPMSC	Buenaventura	99,13%	204	EPMSC	El Bordo	97,34%	608	EPMSC	Pensilvania	95,70%
158	EPC	Guamo	99,11%	523	EPMSC	Támesis	97,27%	107	EPMSC	Guateque	95,68%
221	EPMSC	Túquerres	98,95%	507	EPMSC	Bolívar	97,16%	518	EPMSC	Santo Domingo	95,59%
100	DRCEN	Dirección Regional Central	98,81%	112	EPMSC - RM - JP	Sogamoso	97,02%	206	EPMSC	Puerto Tejada	95,59%
				136	EPMSC	Melgar	97,02%	316	EPMSC	El Banco	95,50%
226	EPMSC - ERE	Cali	98,80%	133	EPMSC	Granada	96,95%	505	EPMSC	Andes	95,46%
				130	CAMIS	Acacias	96,92%	533	EPMSC	Istmina	95,41%
								508	EPMSC	Caucasia	95,39%
								113	COMEB	Picota Bogotá D.C	95,22%
								517	EPMSC	Santa Bárbara	95,11%

# SUBUNIDADES CON RANGO DE CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO

Subunidad			% Ejec
308	EPMSC - JP	Montería	93,98%
139	EPMSC	Neiva	93,95%
153	EPC	Yopal	93,91%
208	EPMSC	Silvia	93,71%
411	EPMSC	Barancabermeja	93,45%
138	EPMSC	Girardot	93,38%
114	EC P.S.M	Modelo Bogotá	93,30%
239	EPMSC	Caidedonia	93,23%
319	EPMSC	Sincelejo	92,94%
421	EPAMS	Girón	92,88%
116	EPMSC	Cáqueza	92,81%
415	EPMS	San Gil	92,77%
610	EPMSC	Salamina	92,68%
527	EPMSC	Yarumal	92,25%
601	EPMSC	Manizales	92,19%
140	EPMSC - RM	Garzón	91,99%
235	EPAMSCAS - ERE	Popayán	91,98%
410	EPMSC - ERE - JP	Bucaramanga	91,93%
408	EPMSC	Ocaña	91,81%
612	EPMSC	Calarcá	91,80%
322	EPMSC -ERE -PSM	Barranquilla	91,53%
323	EPAMSCAS	Valledupar	91,47%
603	EPMSC	Aguadas	91,44%
233	EPMSC	Tuluá	90,81%
514	EPMSC	La Ceja	90,75%
150	EPAMSCAS	Cómbita	90,67%
637	EPAMS - PC - ERE	La Dorada	90,06%
141	EPMSC	La Plata	90,02%
501	EPC -AS - ERE - JP	Itaguí - La Paz	89,87%
314	EPMSC	Santa Marta	89,39%
407	EPMSC	Pamplona	88,59%
633	EPMSC	Puerto Boyacá	88,42%
422	COCUC	Cúcuta	88,27%
143	EPMSC	Florencia	88,20%
126	EPMSC	Ubaté	88,20%
530	EPMSC	Quibdó	88,11%
420	RM	Bucaramanga	87,98%
519	EPMSC	Santa Rosa de Osos	87,77%
224	EPMSC	Mocoa	87,52%
215	EPMSC - RM	Pasto	87,15%
240	EPMSC	Roldanillo	86,86%
156	EP	La Esperanza - Guaduas	86,51%
324	EPMSC	Tierralta	85,76%
104	EPMSC - JP	Chiquinquirá	85,01%
109	EPMSC	Moniquirá	84,68%
521	EPMSC	Sonsón	84,35%
209	RM	Popayán	83,90%
238	EPMSC	Cartago	83,83%
142	EPMSC	Pitalito	82,81%
101	EPMSC	Leticia	82,11%
242	COJAM	Jamundí	81,50%

Subunidad			% Ejecución
144	EPMSC	Chaparral	77,95%
301	EC - JP	Barranquilla	76,50%
405	EPMSC	Aguachica	76,07%
639	COIBA	Ibagué - Picalaña	73,35%
145	EPMSC - JP	Espinal	73,09%
401	EPMSC	Arauca	67,47%
502	EPMSC	Medellín	66,88%

## RESUMEN

Rango de Cumplimiento		No de Subunidades	%
<b>≥ 94%</b>	<b>Sobresaliente</b>	85	59%
<b>&gt;80% y &lt;94%</b>	<b>Satisfactorio</b>	51	36%
<b>≤ 80%</b>	<b>Deficiente</b>	7	5%
<b>Total</b>		<b>143</b>	<b>100%</b>



# TRATAMIENTO PENITENCIARIO

4



# TABLA DE CONTENIDO

**01 ● TRATAMIENTO PENITENCIARIO**

**●02 LABORAL Y PRODUCTIVO**

**03 ● EDUCACIÓN, DEPORTE, RECREACIÓN Y CULTURA**

**●04 PAZ Y RESOCIALIZACIÓN**

Prepara al condenado mediante su resocialización para la vida en libertad de acuerdo con lo establecido en el artículo 142 de la Ley 65 de 1.993. Debe ser progresivo, programado e individualizado hasta donde sea posible.

Se verifica a través de la disciplina, el trabajo, el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación, bajo un espíritu humano y solidario. Artículo 10 de la Ley 65 de 1.993.



Se cumplió con lo establecido en el artículo 87 de la **Ley 1709 de 2.014** que modificó el artículo 145 de la Ley 65 de 1.993; con relación a la conformación de los Centros de Evaluación y Tratamiento.

El tratamiento del sistema progresivo se efectúa por medio de grupos interdisciplinarios, de acuerdo con las necesidades propias, integrados por abogados, psiquiatras, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales, médicos, terapeutas, antropólogos, sociólogos, criminólogos, penitenciaristas y miembros del Cuerpo de Custodia y Vigilancia.

En la vigencia 2017:

- Se dotaron con equipos de cómputo **67 ERON**.
- Se asignó un total de \$350.000.000.00 y se ejecuto el 98 %



## CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO

REGIONAL	TOTAL PPL CONDENADOS	SIN FASE	OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO	ALTA	MEDIANA	MINIMA	CONFIANZA
CENTRAL	29873	525	5227	15414	6807	1489	411
OCCIDENTE	15201	192	2050	8579	3418	770	192
NORTE	6384	77	400	3764	1797	304	42
ORIENTE	7202	126	978	3720	1905	382	91
NOROESTE	10141	204	2660	4555	1811	747	164
VIEJO CALDAS	10427	160	1131	6111	2393	562	70
TOTAL	79228	1284	12446	42143	18131	4254	970

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

AÑO	TOTAL PPL CONDENADOS	SIN FASE	OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO	ALTA	MEDIANA	MINIMA	CONFIANZA
2016	81297	2120	15413	40770	18977	3501	516
2017	79228	1284	12446	42143	18131	4254	970

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2016 - 31/12/2017

En la vigencia 2017 se logró:

- Disminuir el N° de PPL condenados sin clasificación en fase de tratamiento.
- Aumentó la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad por seguimientos del CET.
- Aumentó el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



## CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO EPMSC BUCARAMANGA

ERON	TOTAL PPL CONDENADOS	SIN FASE	OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO	ALTA	MEDIANA	MINIMA	CONFIANZA
2016	1273	10	449	468	315	26	5
2017	1307	26	357	594	288	35	7

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

En la vigencia 2017 logró:

- Aumento en la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad.
- Aumento el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



## CLASIFICACIÓN EN FASE DE TRATAMIENTO RM BUCARAMANGA

ERON	TOTAL PPL CONDENADOS	SIN FASE	OBSERVACION Y DIAGNÓSTICO	ALTA	MEDIANA	MINIMA	CONFIANZA
2016	217	5	62	88	49	12	1
2017	215	11	65	76	53	7	3

Fuente: SISIPEC WEB 31/12/2017

En la vigencia 2017 logró:

- Disminuir el N° de PPL condenados sin clasificación en fase de tratamiento
- Aumento en la clasificación de PPL condenados de la fase de observación y diagnóstico a fase de tratamiento de alta seguridad.
- Aumento el N° de PPL clasificados en fase de tratamiento de mínima y confianza.



La JETEE es el cuerpo colegiado encargado de conceptuar sobre el ingreso de los PPL a programas de trabajo, estudio y enseñanza validos para **evaluación y certificación de tiempo para redención de pena**, de acuerdo a:

- Aptitud, vocación, situación jurídica
- Fase de tratamiento
- Disponibilidad del Plan Ocupacional del Establecimiento.

### ASIGNACIÓN ACTIVIDADES OCUPACIONALES

Regionales	Trabajo		Estudio		Enseñanza		Total Hombre	Total Mujer	Total TEE
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer			
<b>Central</b>	14.912	898	16.100	890	676	49	31.688	1.837	33.525
<b>Occidente</b>	7.905	546	8.116	766	244	32	16.265	1.344	17.609
<b>Norte</b>	5.188	210	4.257	98	164	7	9.609	315	9.924
<b>Oriente</b>	5.061	441	4.084	156	141	18	9.286	615	9.901
<b>Noroeste</b>	3.628	528	5.285	506	137	13	9.050	1.047	10.097
<b>Viejo Caldas</b>	5.679	570	4.337	552	197	33	10.213	1.155	11.368
<b>Total</b>	<b>42.373</b>	<b>3.193</b>	<b>42.179</b>	<b>2.968</b>	<b>1.559</b>	<b>152</b>	<b>86.111</b>	<b>6.313</b>	<b>92.424</b>

FUENTE: SISIPIC WEB  
31/12/2017

En la vigencia 2017 se logró:

- Aumentar la cobertura de asignación ocupacional un 90% de los PPL Condenados.
- Se asignó un total de \$300.000.000.00 para la JETEE y se ejecuto el 98%.



## 1. INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO

Orientar al privado de la libertad que ingresa al Sistema Penitenciario y Carcelario y facilitar su proceso de adaptación al medio, de cara a incidir de manera positiva en lo que será su tiempo de permanencia en el centro de reclusión y su reintegración social.

Dirigido a internos condenados con condena ejecutoriada y clasificados en **FASE DE OBSERVACIÓN, DIAGNÓSTICO Y CLASIFICACIÓN**.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	105	4064
2017	120	4671

## 2. CADENA DE VIDA – CV (Coherencia entre vida y calidad (salud)

Generar fortalezas en los internos de acuerdo con el marco del sentido de coherencia, en relación con la vida (existencia) y la calidad de vida relacionada con salud (aspecto de la esencia humana).

Ej: Tentativa de homicidio, homicidio.

Dirigido a internos condenados preferiblemente por delitos contra la vida, con condena ejecutoriada, y que se encuentren en **FASE DE TRATAMIENTO DE ALTA SEGURIDAD**.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	76	2572
2017	92	3102



### 3. PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA - RIV

Reducción de niveles de autoengaño en la población penitenciaria y fortalecer el comportamiento prosocial y competencias sociales.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada, preferiblemente por delitos de hurto y estafa, que se encuentren clasificados en FASE DE ALTA O MEDIANA SEGURIDAD, y que obtengan un puntaje entre elevado y moderado en el Inventario de Autoengaño IAM40.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	32	1040
2017	53	2138

### 4. PROGRAMA PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL - PEC

Fomentar una cultura carcelaria basada en el reconocimiento del otro, la adherencia a la norma formal que implica el respeto hacia los demás y el cuestionamiento de los símbolos de subcultura delincuencial con el fin de fomentar una cultura de responsabilidad y respeto.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	17	718
2017	14	1228



## 5. Programa de Intervención Penitenciaria para Adaptación Social – PIPAS

Reducir la presencia de factores de riesgo asociados a la reincidencia del comportamiento sexual delictivo en hombres condenados por delitos sexuales

Dirigido a internos condenados por algún delito sexual con condenas ejecutoriadas, que se encuentre en **FASE DE TRATAMIENTO DE ALTA SEGURIDAD**.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	20	579
2017	32	772

## 6. Misión Carácter

Transformar desde una visión ética la relación inmediata consigo mismo y el entorno de prisionalización para la construcción de una cultura productiva y próspera desde las capacidades individuales hasta la práctica de valores universales.

Dirigido a internos condenados, con condena ejecutoriada, que se encuentran en **FASE DE ALTA SEGURIDAD**.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	102	6842
2017	121	8899



## 7. Preparación para la Libertad

Lograr la disminución de la afectación de prisionalización en el retorno a la vida en libertad del PPL, por medio de la optimización de habilidades de ajuste en las áreas individual, familiar, educativo, laboral, social y comunitario.

Dirigido a Internos condenados con condenas ejecutoriadas, que les falte mínimo cinco meses y máximo siete para solicitar la libertad por pena cumplida, condicional o domiciliaria.

Que se encuentre en FASE DE TRATAMIENTO DE MEDIANA O MÍNIMA SEGURIDAD y confianza.

AÑO	No ERON	TOTAL PPL
2016	98	2403
2017	114	3203



En la vigencia 2017 se firmaron **7 convenios** con diferentes universidades con el objetivo de *Aunar esfuerzos para facilitar el desarrollo de la práctica universitaria dirigida y de investigación científica y social en el contexto de los programas de atención social y tratamiento penitenciario, con las diferentes facultades aprobadas.*

- Universidad INCCA de Colombia
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Corporación Universitaria Minuto de Dios
- Fundación Universitaria Los Libertadores
- Universidad del Bosque
- Universidad San Buenaventura



Se contó con el apoyo de **624 practicantes**, que realizaron apoyo en los procesos de Atención social y Tratamiento Penitenciario a Nivel Nacional.



Lograr en los adolescentes conciencia sobre la importancia de convertirse en agentes dinamizadores de cultura ciudadana, partiendo del **respeto a los Derechos Humanos y la legalidad** como patrón de conducta, evitando su incursión en el delito y la drogadicción.

Las actividades se orientan a **identificar** y **prevenir conductas de riesgo** en los adolescentes, que les pueden generar a futuro la trasgresión de la ley y por consiguiente la pérdida de la libertad.

Se conto con la participación de **43.916** estudiantes.



## EDUCACIÓN, DEPORTE, RECREACIÓN Y CULTURA

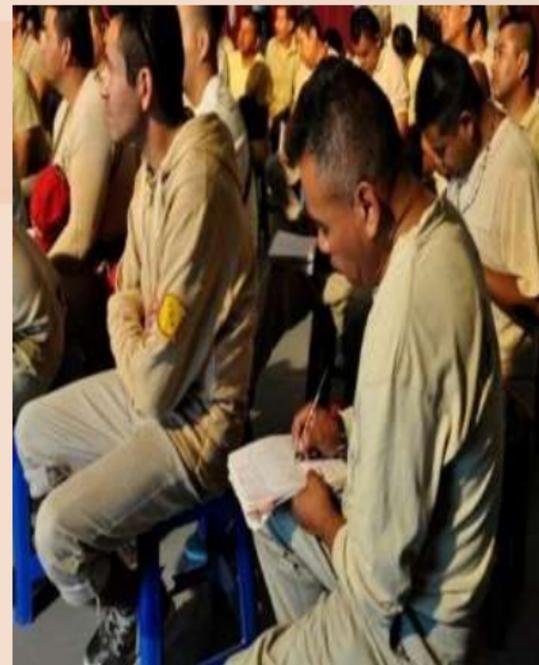


El INPEC establece programas orientados a fortalecer los procesos de Atención Social y Tratamiento Penitenciario de la población privada de la libertad; a través de ellos busca generar nuevos sentidos de existencia en lo personal, familiar y social de la PPL.

Los programas que conforman la propuesta educativa del INPEC son:

Formal - MEI	30.247
Para el trabajo y el desarrollo humano - SENA	36.125
Informal	11.041
Cultura, deporte y recreación	54.050

Fuente: SISIPPEC WEB  
Corte: 31/12/2017



## Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano

La Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano ofrece al interno programas de formación permanente, personal, social y cultural preparando a la Población Privada de la Libertad para acceder al campo laboral, teniendo como principal aliado al SENA quien ofrece los siguientes modalidades educativas:

Modalidades ERON	2017
Tecnólogo (maderas, panadería)	482
Técnico	2.994
Auxiliar	451
Operario	653
Complementario	29.271
<b>TOTAL</b>	<b>33.851</b>

Fuente: SENA



En el marco de esta línea de trabajo se ofrece la oportunidad a las personas privadas de la libertad de presentar las pruebas de estado que permiten la validación de estudios realizados en los diferentes niveles académicos.

PRUEBA	Número de PPL
PRUEBAS SABER 11 Y VG	3.013
PRUEBAS SABER PRO	38

## Promoción Cultural, Deportiva y Recreativa

Los programas promueven espacios de integración, cohesión, participación y solidaridad, minimizando factores de riesgo que genera la privación de la libertad.

### COBERTURA PARA CULTURA DEPORTE Y RECREACIÓN 2017

CULTURA	DEPORTE Y RECREACION
21.272	32.778

Fuente: informes trimestrales de las Direcciones Regionales 2017



La educación es concebida en el Instituto como un factor determinante para la resocialización. Es un proceso que recoge la metodología de educación para adultos en articulación con los objetivos del tratamiento penitenciario.

## COBERTURA EN EDUCACIÓN FORMAL DURANTE EL 2017

PROGRAMA	R. CENTRAL	R. OCCIDENTE	R. NORTE	R. ORIENTE	R. NOROESTE	R. VIEJO CALDAS	TOTAL NACIONAL
ALFABETIZACIÓN	962	733	579	249	576	368	3.466
ED. BASICA MEI CLEI I	1.804	944	582	433	634	759	5.155
ED. BASICA MEI CLEI II	2.329	1.094	665	554	678	947	6.266
ED. BASICA MEI CLEI III	2.534	1.092	636	513	623	1.004	6.401
ED. BASICA MEI CLEI IV	1.913	940	376	360	425	807	4.821
ED. MEDIA MEI CLEI V	785	663	239	181	228	444	2.541
ED. MEDIA MEI CLEI VI	388	311	137	104	164	275	1.380
EDUCACION SUPERIOR	49	13	55	72	23	27	238
<b>TOTAL EDUCACIÓN FORMAL</b>	<b>10.762</b>	<b>5.790</b>	<b>3.269</b>	<b>2.465</b>	<b>3.351</b>	<b>4.631</b>	<b>30.267</b>

Fuente: SISPEC Web



- ❖ Con el propósito de favorecer los procesos formativos, se llevó a cabo la **dotación de 5 aulas virtuales** en los establecimientos de: EPMSCAS La Dorada, EPMSC Barranquilla, EPMSC Cartagena, EPMSC Itagüí, EPMSC Espinal.
- ❖ Se dotaron 27 bibliotecas a nivel nacional con Mobiliario.
- ❖ 6.098 libros fueron donados por **Policía Nacional, Biblioteca Nacional, Fundación Alejandro Ángel Escobar, Biblioteca Luis Ángel Arango, IDARTES, Ministerio De Cultura**, que se distribuyeron a los 27 ERON priorizados para la vigencia.
- ❖ Se realizó el curso de Bibliotecarios por medio de la plataforma de la Escuela Penitenciaria, en las que se inscribieron **83 funcionarios**.
- ❖ Se realizó el lanzamiento del **Libro Fugas de Tinta 10** en el la Reclusión de Mujeres de Bogotá.
- ❖ En el proyecto de **teletrabajo** se formaron **101 PPL** de las cuales 48 obtuvieron certificación internacional por parte del ICDL. Desde el 2015 al 2017 se han certificado en total 164 PPL.



## LABORAL Y PRODUCTIVO

6



A nivel interno, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC expidió la **Resolución N° 003190 del 23 de octubre de 2013**, «*Por la cual se determinan y reglamentan los programas de trabajo, estudio y enseñanza válidos para evaluación y certificación de tiempo para la redención de pena (...)*». **Resolución 3768 de 2015**, mediante la cual se implementa el **Teletrabajo**.

1. Administración Directa
2. Administración Indirecta
3. Trabajo independiente.

## CONVENIO TELETRABAJO:

Suscrito en 2015 entre MinTrabajo, MinJusticia, MinTic, USPEC e INPEC, se está desarrollando pilotaje en 3 ERON: Tunja, RM Bogotá y San Andrés (fase de capacitación).



## Marca LIBERA COLOMBIA ®

Con el fin de dinamizar los procesos de comercialización, el INPEC ha registrado la marca Institucional “**Libera Colombia**”, mediante la cual se identifican los productos elaborados por la población privada de la libertad, razón por la cual se participa en eventos feriales de nivel local, regional y nacional tales como: FERIA AGROEXPO, FERIA DEL HOGAR, FERIA EXPOARTESANIAS, SHOW ROOM COTELCO, FERIA HOMECENTER

## Puntos de ventas identificados con LIBERA COLOMBIA

- Dirección General del INPEC
- Dirección Regional Central-EPMSC ESPINAL, EPMSC DUITAMA, EPMSC MONIQUIRA, EPMSC LA MESA, RM BOGOTA, EPMSC PITALITO, EPMSC PAZ DE ARIPOPO, EPAMSCAS COMBITA, EPMSC YOPAL, EPMSC LA PLATA
- Dirección Regional Norte EPMSC SANTA MARTA
- Dirección Regional Occidente- EPMSC CARTAGO, RM POPAYAN
- Dirección Regional Oriente- EPMSC SAN GIL, EPMSC SOCORRO
- Dirección Regional Viejo Caldas- EPMSC PEREIRA- ERE-, EPMSC CALARCA, EPMSC ARMERO GUAYABAL
- Dirección Regional Noroeste



## Autoabastecimiento:

El Programa de Autoabastecimiento se desarrolla desde el año 2013 y consiste en la **fabricación de uniformes y botas** para la dotación de la población privada de la libertad, específicamente para hombres y mujeres condenados de los establecimientos de reclusión del orden nacional.

La realización de esta actividad además de permitir la redención de pena y causar el derecho a una bonificación mensual por pieza producida, contribuye a la formación de competencias laborales en los internos.

ERON Productores: EPMSC Acacias - EPAMSCAS Popayán - COIBA - COMEB - RM Bogotá

AÑO	BOTAS	UNIFORMES	PRESUPUESTO
2014	44.086	82.885	\$3.013.000.000
2015	24.505	57.322	\$2.080.000.000
2016	15.952	52.411	\$2.090.576.392
2017	21.042	65.505	\$2.420.000.000



DISCRIMINACIÓN TIPO DE PROYECTO						
ACTIVIDAD OCUPACIONAL	AGROPECUARIOS	CIRCULOS DE PRODUCTIVIDAD ARTESANAL	ENSEÑANZA	INDUSTRIA	SERVICIOS	TOTAL DE INTERNOS
CONDENADOS	290	23.697	1.381	1.200	11.148	37.716
SINDICADOS	39	6.825	331	28	527	7.750
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>	<b>30.522</b>	<b>1.712</b>	<b>1.228</b>	<b>11.675</b>	<b>45.466</b>

COBERTURAS REGIONALES	
REGIONAL	INTERNOS DESEMPEÑANDO ACTIVIDAD LABORAL
CENTRAL	15.958
OCCIDENTE	8.556
NORTE	5.447
ORIENTE	5.513
NOROESTE	4.288
VIEJO CALDAS	5.646
EPC PONAL	58
<b>TOTAL</b>	<b>45.466</b>

Fuente: SISIPEC Web



# ACTIVIDADES PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO DURANTE EL 2017

DIRECCIÓN REGIONAL	ÁREA AGROPECUARIA	%	ÁREA COMERCIAL	%	ÁREA INDUSTRIAL	%	TOTAL ACTIVIDADES	COBERTURA INTERNOS
DIRECCIÓN GENERAL*	0	0%	1	33%	2	67%	3	4
CENTRAL	30	21%	41	28%	74	51%	145	708
OCCIDENTE	9	15%	24	39%	28	46%	61	276
NORTE	5	15%	15	45%	13	39%	33	88
ORIENTE	16	33%	15	31%	17	35%	48	161
NOROESTE	2	4%	22	42%	29	55%	53	263
VIEJO CALDAS	16	27%	21	35%	23	38%	60	201
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>19%</b>	<b>139</b>	<b>34%</b>	<b>186</b>	<b>46%</b>	<b>403</b>	<b>1701</b>
Actividades fortalecidas Plan de Acción 2015-2018			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>		
			<b>42</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	NA	<b>119</b>	
*Actividades Productivas de EPC Facatativá Policía Nacional								

Fuente: SISIPEC Web

# PAZ Y RESOCIALIZACIÓN



7

## El Tratamiento Penitenciario Especial busca:

Dar respuesta a los exigencias establecidas en la **Ley 975 de 2005** y los decretos que las reglamentan; lo anterior para atender las necesidades especiales que tiene la población en el marco de la justicia transicional para su tratamiento, procurando brindar las herramientas que requieren para lograr su reintegración a la sociedad como ciudadanos observantes de la ley.

Para la vigencia 2017 se implementaron dos programas de Tratamiento Especial :

1. Programa Resocializador
2. Delinquir No Paga – Justicia y Paz.

Aunado a lo anterior esta población participa en cursos de DD.HH y DIH, en procura de las garantías de no repetición.



Las Personas Privadas de la libertad de Justicia y Paz participaron de los programas que oferta el INPEC para la población general, así como en los programas de tratamiento especial.

**COBERTURAS PROGRAMAS DE TRATAMIENTO ESPECIAL JUSTICIA Y PAZ VIGENCIA 2017**

ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION CON PABELLÓN DE JUSTICIA Y PAZ	No. PPL PARTICIPANTES PROGRAMA RESOCIALIZADOR	No. PPL PARTICIPANTES PROGRAMA DELINQUIR NO PAGA J Y P	NUMERO PROMEDIO DE PPL DE J Y P VIGENCIA 2017
COMEB	45	22	102
EPMSC Santa Rosa de Viterbo	22	0	17
EPC la Paz Itagüí	105	9	170
EC Barranquilla	131	0	143
EPMSC Bucaramanga	0	0	182
EPAMSCAS Palmira	117	7	126
EPMSC Espinal	55	15	215
EPMSC Montería	32	0	41
RM Bogotá	4	4	7
RM Bucaramanga	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>59</b>	<b>1.004</b>

Fuente: Informes trimestrales Grupo Reintegración vigencia 2017 Informes estadísticos J y P vigencia 2017



# DERECHOS HUMANOS

8



## Campaña “El INPEC Unido por los Derechos Humanos”

Durante la campaña se desarrollaron una serie de actividades las cuales propendieron por una humanización de la labor penitenciaria, cuya realización se propuso de manera bimestral, tal como se señala a continuación:

Item	Descripción
	Actividad de sensibilización
Dinámica	El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad.  Actividad por países  En cada uno de los países se debe realizar "un día libre", en el cual se presentará películas de Internet realizar reflexiones en relación a Derecho a la Libertad
Registro	Actuar con reflexiones
	Registra a través de los formatos de ingreso
Entrega del Registro	Los resultados de esta actividad serán evaluados a lo respectivo regional como consolidación y remitido al grupo de DDHH (dhs@inpec.gov.co)
Fecha de entrega	30 de abril de 2017

### Derecho a la Libertad

Item	Descripción
	Actividad de sensibilización
Dinámica	El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad.  Actividad por países  En cada uno de los países se debe presentar la obra de teatro cuando se encuentren en libre
Registro	Actuar con el tema de la obra
	Registra a través de los formatos de ingreso y remitir a la actividad
Entrega del Registro	Los resultados de esta actividad serán evaluados a lo respectivo regional como consolidación y remitido al grupo de DDHH (dhs@inpec.gov.co)
Fecha de entrega	30 de mayo de 2017

### Cultura

Item	Descripción
	Actividad de sensibilización
Dinámica	El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante la importancia de la actividad.  Actividad por países  En cada uno de los países se debe realizar "Talleres con expresión corporal" en torno a valores del medio ambiente
Registro	Actuar los registros fotográficos por país del desarrollo de la actividad (en formato de imagen)
Entrega del Registro	Los resultados de esta actividad serán enviados a lo respectivo regional como consolidación y remitido al grupo de DDHH (dhs@inpec.gov.co)
Fecha de entrega	30 de Agosto de 2017

### Medio Ambiente Sano

Item	Descripción
	Actividad de sensibilización
Dinámica	El Grupo de Derechos Humanos mediante talleres educativos, enseñó a cada participante sobre los mensajes a recibir.  Actividad por países  En cada uno de los países se debe realizar la actividad diseñada
Registro	Actuar con los registros fotográficos por país del desarrollo de la actividad (en formato de imagen)
Entrega del Registro	Los resultados de esta actividad serán enviados a lo respectivo regional como consolidación y remitido al grupo de DDHH (dhs@inpec.gov.co)
Fecha de entrega	30 de octubre de 2017

### Comunicación

## Cumplimiento de actividades



	REGIONAL CENTRAL	REGIONAL OCCIDENTE	REGIONAL NORTE	REGIONAL ORIENTE	REGIONAL NOROESTE	REGIONAL VIEJO CALDAS
<b>CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES DE LA CAMPAÑA 2017</b>	51%	82%	56%	43%	81%	90%

	REGIONAL CENTRAL	REGIONAL OCCIDENTE	REGIONAL NORTE	REGIONAL ORIENTE	REGIONAL NOROESTE	REGIONAL VIEJO CALDAS
<b>ESTABLECIMIENTOS CERTIFICADOS</b>	21	19	9	6	17	19





## VIDEO SOBRE DERECHOS HUMANOS

En el marco de la Campaña “El INPEC Unido por los Derechos Humanos- vigencia 2017”, el Grupo de Derechos Humanos gestionó el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones para la realización de un video institucional, en el cual se hizo un balance de los resultados de la campaña en la vigencia 2016 a través de imágenes y entrevistas de varios de los involucrados en este proceso, entre los que se cuentan cónsules de Derechos Humanos y Población Privada de la Libertad, igualmente se invitó a los funcionarios a unirse en esta nueva vigencia a las actividades propuestas. Este video se encuentra en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=zomM3qcpGTw>



## COORDINACIONES EN DERECHOS HUMANOS CON LA ESCUELA PENITENCIARIA

Durante el 2017 se atendieron los requerimientos de la Escuela Penitenciaria Nacional para abordar la política institucional en Derechos Humanos del INPEC y resaltar la importancia del tema en cada una de las labores que desarrollamos como Servidores Penitenciarios. En ese sentido, se procuró brindar una charla en cada uno de los cursos que se realizaron en la Escuela, como en los ascensos y especializaciones.



*En la vigencia 2017 se realizaron articulaciones institucionales para gestionar acciones que conllevaron al respeto de los Derechos Humanos de las poblaciones excepcionales en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.*



### POBLACIÓN INDÍGENA

- ✓ Se trabajó con el Consejo Superior de la Judicatura y la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, quienes lideran el espacio denominado Comisión Nacional de Coordinación del Sistema Judicial Nacional y la Jurisdicción Especial Indígena-COCOIN.
- ✓ Asistimos a tres COCOIN en Bogotá y dos encuentros regionales en Cúcuta con el Pueblo Bari y en Valledupar con los pueblos Arhuaco, Wiwa, kankuamo, Yukpa y Kogui, en los cuales el INPEC pudo exponer los avances en materia de enfoque diferencial, y la situación de la población indígena en los ERON del país.
- ✓ Estuvimos en el IV Encuentro Nacional de la Justicia Especial Indígena - JEI en el que asistieron las autoridades indígenas de los 102 pueblos de Colombia.
- ✓ Se realizó articulación con la Dirección de Política Criminal del Ministerio de Justicia quienes están a cargo de la población indígena, para establecer un trabajo conjunto con la organización Nacional Indígena - ONIC.



*En la vigencia 2017 se realizaron articulaciones institucionales para gestionar acciones que conllevaron al respeto de los Derechos Humanos de las poblaciones excepcionales en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.*

### POBLACIÓN LGTBI

- ✓ En el 2017, el trabajo dedicado a esta población se adelantó en mayor medida dentro del caso 11.656 Marta Álvarez vs. Colombia ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- ✓ Se formuló el “Lineamiento enfoque diferencial de las personas privadas de libertad LGBTI” documento que fue aprobado por la Oficina Asesora de Planeación.
- ✓ Se asistió a las reuniones en las que se convocó al INPEC en la Mesa de Casos Urgentes, que es la instancia encargada de la atención de casos de presuntas vulneraciones de Derechos de las personas LGBTI, cuya secretaria técnica está a cargo del Ministerio del Interior y participan varias entidades del Estado y Gobierno Nacional, en el que el INPEC es un invitado.
- ✓ Participamos en reuniones con las ONG’s cuyo trabajo se direcciona a la protección de los derechos de las personas LGBTI, como las organizaciones Colombia Diversa y Cuerpos en Prisión Mentés en Acción.
- ✓ Además nos reunimos con la ONG PARCES, quienes socializaron el trabajo que venían adelantando en el EC Modelo de igual manera, el Grupo de Derechos Humanos socializo el documento “Guía de Ingreso a los ERON”, en el que se establecen todos los parámetros de ingreso a un establecimiento.



## POBLACIÓN AFRO

Se adelantó un trabajo conjunto con la Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales del Ministerio del Interior para continuar la coordinación institucional que se inició a finales de 2016 para la realización de sensibilizaciones en enfoque diferencial étnico en los ERON

Establecimiento	Fecha	Personal Sensibilizado			TOTAL
		CCV	Administrativos	PPL	
EC Bogotá	22 de marzo	26	.*	32	58
COIBA	30 de marzo	65	24	43	132
COMEB	25 de abril	144	47	.*	191
Riohacha	05 de mayo	23	17	20	60
		Total			441



## ENFOQUE DE GÉNERO

En coordinación con la Defensoría del Pueblo, específicamente con la delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género, se logró la asignación de 20 cupos para servidores penitenciarios en el “Diplomado para la incorporación del enfoque de género en la acción pública”, que abordó los temas de mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.

## VIDEOCONFERENCIAS CON CÓNSULES

En el marco de la Jornada Nacional de Derechos Humanos se realizaron videoconferencias sobre enfoque de género con los cónsules de las seis Regionales del país y sus ERON, en conmemoración al día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.

Se hizo alusión a las medidas que se deben aplicar para tener un verdadero enfoque de género entre los servidores penitenciarios, la población privada de la libertad y los visitantes.



## TALLERES DE CÓNSULES DE DDHH EN ENFOQUE DIFERENCIAL

Gracias a la articulación institucional con la Dirección de Asuntos para Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales del Ministerio del Interior se realizaron tres “*Talleres Regionales de Cónsules de Derechos Humanos sobre Enfoque Diferencial*”, dirigidos a nuestros cónsules de Derechos Humanos, por ser los referentes del grupo a nivel nacional y encargados de sensibilizar al personal en cada Regional y ERON del país. (Lo anterior fue documentado internamente a través de la directiva transitoria No. 12 de 2017 y los anexos 1 y 2 a la misma).

- ✓ Enfoque diferencial en el reglamento general Resolución 6349 de 2016
- ✓ Enfoque diferencial étnico para población afrodescendiente, negra, raizal y palenquera e indígena
- ✓ Libertad religiosa, personas con discapacidad y derechos de las mujeres.

Los Funcionarios de las Regionales y Establecimientos sensibilizados en estos talleres fueron:

Regional	Fecha	Establecimientos asistentes	Número de Asistentes
Central	7 de junio	19	35
Noroeste	26 de julio	21	46
Viejo Caldas	20 de octubre	20	41
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>122</b>



## COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

El Grupo de Derechos Humanos durante la vigencia 2017 realizó coordinaciones dentro y fuera del Instituto, así:

ENTIDAD
AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO
CONSEJERÍA PRESIDENCIAL DE DDHH
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO
PROFAMILIA
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
MINISTERIO DEL INTERIOR
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
GOBERNACION DEL CAQUETA
INSTITUTO NACIONAL PARA CIEGOS
INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL

ENTIDAD QUE CONVoca/CONVOCADA
COLOMBIA DIVERSA
PARCES
FUNDACIÓN COMITÉ DE SOLIDARIDAD DE PRESOS POLÍTICOS
EQUIPO JURIDICO PUEBLOS
ONG COLSWENDEN
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN
UNIVERSIDAD NACIONAL
COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA - CICR

ENTIDAD QUE CONVoca/CONVOCADA
DIRECCIÓN GENERAL
DIRECCIÓN DE CUSTODIA Y VIGILANCIA
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO
SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN EN SALUD
DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
OFICINA ASESORA JURÍDICA
OFICINA ASESORA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
DIRECCIÓN REGIONAL OCCIDENTE
DIRECCIÓN REGIONAL CENTRAL
COJAM
EPMSC FLORENCIA
COPEL
RM ARMENIA
RM PEREIRA
EPMSC CALI
EPMSC CHIQUINQUIRÁ
EPAMSCAS COMBITA
RM BOGOTÁ
COMEB
EC BOGOTÁ
EPAMSCAS DORADA
EPMSC ACACIAS



## PROYECTO INOCENCIA - UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN

Como supervisores del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional No. 228 de 2015 suscrito entre el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario-INPEC y la Universidad Manuela Beltrán -UMB, se obtuvieron los siguientes resultados:

Establecimiento	Fecha Visita	Proyecto Inocencia	Asesoría Subrogados Penales	Atención Jurídica	Total Usuarios Atendidos
EC Bogotá	Febrero 20 - 21	5	29	52	86
COMEB	Marzo 21 - 22 y 23	7	12	26	45
COCUC	Abril 20 y 21	15	4	110	129
COPEL	Mayo 22 - 23 y 24	30	11	112	153
EPMSC Tunja	Mayo 31	3	0	16	19
EPAMS Girón	Junio 21 y 22	6	9	87	102
RM Bogotá	Agosto 28 y 29	8	19	76	103
COMEB	Octubre 10 y 11	12	3	73	88
EC Bogotá	Noviembre 8 y 9	4	2	103	109
<b>TOTAL</b>		<b>90</b>	<b>89</b>	<b>655</b>	<b>834</b>



## GESTIÓN INTERNACIONAL EN DERECHOS HUMANOS

### Informes presentados

De acuerdo con los requerimientos hechos al INPEC desde el Ministerio de Relaciones exteriores, se suministró información relacionada con el Sistema Penitenciario y Carcelario del país en los informes que se relacionan a continuación:

No.	NOMBRE INFORME
1	I Informe periódico de Colombia ante el Comité de Desapariciones Forzadas de Naciones Unidas
2	Capítulo V del Informe anual sobre el seguimiento de la Comisión de Derechos Humanos a las recomendaciones contenidas en el documento "Verdad, Justicia y Reparación: Cuarto Informe sobre la situación de Derechos Humanos en Colombia"
3	IX Informe nacional ante el Comité de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer -CEDAW
4	VI Informe nacional ante el Comité contra la Tortura de Naciones Unidas
5	VII Informe periódico de Colombia al Comité de Derechos Civiles y Políticos de Naciones Unidas
6	Informe anual sobre Derechos Humanos del Departamento de Estado – Embajada Americana



## COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES DE CARÁCTER INTERNACIONAL

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES-CANCELLERÍA



AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO



COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA



OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS



# ATENCIÓN AL CIUDADANO



Actividades Plan Estratégico de participación ciudadana: Involucrar a la ciudadanía en la gestión de la entidad, Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre programas institucionales liderados por la entidad, Identificar experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad, Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía, Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía, (fomentando espacios de integración presencial con grupos étnicos, interacción por medio del chat en tiempo real., grupos focales y información de servicios y tramites y carta del trato digno al ciudadano)

**1400**  
**Ciudadanos**  
**Participaron**

Realizar medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional a servicios y tramites (Virtual)

**795 Visitantes**

Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía, Configurar la herramienta COVERTIC, para personas con discapacidad visual

**30 Funcionarios**

Implementar la herramienta de servicio de interpretación en línea SIEL (ciudadanos en condición de discapacidad sordos), capacitación y socialización en el punto de atención al ciudadano de la sede central en relación a PQRS

**30 Funcionarios**

Estadística de 2017 en PQRSD a Establecimientos a nivel nacional . Fortalecimiento a la utilización del aplicativo para el ingreso de las quejas reclamos y sugerencias. Trámites jurídicos: Beneficios administrativos, solicitudes de traslado , expedición de cómputos de trabajo , no dar respuesta a las peticiones , Tratamiento penitenciarios , salud y otras

**53175**  
**Orientaciones y**  
**PQRS**

Actualizar la caracterización del ciudadano de acuerdo a la guía del DNP, PPL, Familiares, Entidades gubernamentales, no gubernamentales, apoderados se sumaron grupos de interés como son: Comunidades étnicas, afrodescendientes, extranjeros

**672 encuestados**  
**a nivel nacional**

De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados obtenidos



Actualizar y publicar en la Pagina Web los canales de atención al Ciudadano (Telefónico, correo electrónico, buzón de sugerencias, personalizado y pagina Web) y su socialización a nivel Nacional (Por grupos focales, con grupos de interés y medios de comunicación)

**532 ciudadanos**

Fortalecimiento en el perfil y las competencias del personal , amabilidad, actitud, buen trato – estrategia de cultura de servicio (Capacitación –curso presencial–virtual.)

**343**  
**Funcionarios a nivel nacional**

Incluir dentro del Protocolo de Atención al Ciudadano: Estrategia de cultura en el servicio al ciudadano (3 pasos para ser un buen servidor publico) humanización del servicio , liderazgo, conocimiento de la Institución

**600**  
**Funcionarios a nivel nacional**

Socializar el protocolo para la atención al Ciudadano a nivel nacional, buscando el mejoramiento continuo en el servicio al ciudadano, prestado por los funcionarios del Instituto en el desarrollo de sus procesos.

**630**  
**Funcionarios a nivel nacional**

Aumentar competitividad por medio de socialización en protocolo de servicio al ciudadano de los funcionarios de la sede central (Operadores de conmutador, personal de cafetería, aseo y vigilancia)

**37 Funcionarios**

Estrategia Buzón de sugerencias, como canal de comunicación efectivo con nuestros ciudadanos primarios (PPL, familiares, ciudadano en general)

**524 Buzones**  
**Instalados en Eron a Nivel Nacional**

De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:



De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:

Diseño de lineamiento guía para dar trámite interno a las PQRSD de los ciudadanos a fin de aumentar efectividad en las respuestas por parte de las dependencias .

**142 Funcionarios a Nivel Nacional**

Encuestas de Satisfacción del servicio al ciudadano con el fin de medir calidad en la atención la oportunidad en la respuesta e indicadores de gestión en busca de la mejora continua

**3287 Encuestas a Nivel Nacional**

Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre trámites, servicios y programas institucionales liderados por la entidad, en la Participación de las cinco (5) Ferias de Servicio al Ciudadano en: Carmen de Bolívar - Bolívar, Ipiales – Nariño, La Dorada – Caldas, Santa Rosa de Cabal Risaralda y Sogamoso - Boyacá

**454 Atenciones**

Dotar Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios a Nivel Nacional de Mobiliario, Equipos Tecnológicos (Computadores, Impresoras, Teléfonos IP), Implementos distintivos. Buscando mejorar el servicio al Ciudadano

**136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Central**

Socialización de los Canales de servicio a los ciudadanos ( virtual , correo electrónico , buzón de sugerencias , telefónico y presencial )

**136 establecimientos, 6 regionales, sede central total 1.450 ciudadanos**



De acuerdo a políticas Institucionales y al modelo de servicio al ciudadano del INPEC, los resultados fueron:

Mejoramiento de espacios (equipos tecnológicos, mobiliario, escritorios ,buzones, señalización en Eron

**136 Establecimientos,  
6 Regionales, Sede Central**

Fortalecer la cultura del lenguaje claro y sencillo en las respuestas de los ciudadanos (tramites y servicios ,atención incluyente Ciudadanos en condición de discapacidad , población vulnerable )

**600 Funcionarios de los 136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Centr**

Comité de recepción , atención y evaluación tramite de quejas - CRAET

**136 Establecimientos, 6 Regionales, Sede Central- Escuela Penitenciaria Nacional**



## Conductas Frecuentes

### POR NO EFECTUAR TRAMITE JURIDICO:

NO DAR RESPUESTA A LAS PETICIONES IMPETRADAS, REMISION DE SALUD, REMISIONES JUDICIALES, HACINAMIENTO, TRASLADO, DETENCION DOMICILIARIAS O PRISION, EXPEDICION COMPUTOS DE TRABAJO O ESTUDIO, EXPEDICION COMPUTOS DE TRABAJO O ESTUDIO, BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS, VIGILANCIA CON DISPOSITIVO ELETRONICO O SIN EL

138

### PROTECCION DE VIOLACION DERECHOS HUMANOS:

CONDUCTAS REPETITIVAS QUE AFECTAN LOS DERECHOS DE LOS INTERNOS ESTAS SON ALGUNAS PARA EVITAR PRODUCIR MALTRATO FISICO O SICOLOGICO A LOS INTERNOS, AMENAZAS A INTERNOS, POR AGREDIR Y CAUSAR LESIONES A INTERNOS Y VISITANTES, AGRESIONES ENTRE INTERNOS, AGRESIONES A VISITANTES VERBALES Y FISICAS CREAR PRUEBAS FALSAS PARA INCLUPAR A LOS INTERNOS, ABUSO EN REQUISA A FAMILIARES, ACCEDER A PETICIONES Y TRASLADOS NO AUTORIZADOS, , OCASIONAR LA PERDIDA DE ELEMENTOS, DISCRIMINAR A INTERNOS POR SEXO, RAZA, GENERO,

136

### CONDUCTAS PARA EVIITAR LA CORRUPCION DE SERVIDORES PUBLICOS

PAGO POR CAMBIO PATIO, NO REALIZAR LA SUPERVISION A LA DETENCION DOMICILIARIA, INTRODUCIR O PERMITIR EL INGRESO DE ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN, FACILITAR A LOS INTERNOS ELEMENTOS DE SEGURIDADPRUEBAS FALSA , PARA INCLUPAR A LOS INTERNOS, COHECHO, CONTRAER DEUDAS O , CREAR EFECTUAR NEGOCIOS CON LA PPL, DEJAR DE HACER LAS ANOTACIONES , ACCEDER A PETICIONES Y TRASLADOS NO AUTORIZADOS, EN PROCESOS CONTRACTUALES

83

### EXTORSION Y AMENAZA CAUSADAS POR LOS (INTERNOS):

EXTORSION DE INTERNOS A FAMILIARES Y CIUDADANOS

31

## Eron Comprometidos

COMEB  
EC MODELO  
COIBA  
COMBITA  
EP GUADUAS  
RM BOGOTA  
JAMUNDI  
EP HELICIONAS  
EPMSC CALI  
EPMSC ESPINAL  
LA DORADA  
EPA VALLEDUPAR  
EPMS B/QUILLA  
EPMSC B/MANG  
EPMSC CARTAGE  
CAMIS  
EPMSC GIRARDO  
CUCUTA  
ACACIAS  
MELGAR  
MONTERIA  
ESCUELA P  
ARAUCA  
POPAYAN  
TUNJIA  
ACACIAS  
AGUACHICA  
APARTADO  
B/BERMEJA  
B/MANGA  
CARTAGENA  
CAUCASIA  
GIRON  
ITAGUI  
MONIQUIRA

## Acciones Preventivas y Correctivas

### ACCIONES PREVENTIVAS

Lineamientos por medio de circulares, oficios, talleres cursos sobre servicio al cliente, buscando mejorar actitudes, vocación de servicio (saludar, agradecer, respetar, atender con calidez y agilidad), buen trato al ciudadano, comunicación clara y sencilla, aplicación de los procedimientos del Instituto, aplicación del protocolos de atención telefónica y correo electrónico.  
Diseño y desarrollo de la primera fase de la campaña preventiva SOMOS EQUIPO, SOMOS FAMILIA, SOMOS INPEC., con el lanzamiento de piezas comunicativas que buscan un servidor público integro con ética, valores, prevención a la corrupción, cumplimiento a la normatividad en cuanto a respuesta de los ciudadanos, interacción dependencias, con enfoque de servicio, ser proactivos, trabajar en equipo.

## Conductas Frecuentes

### POR TRAMITE DE SEGURIDAD:

ENCOMIENDAS (NO ENTREGA DE ENCOMIENDAS), SOLICITUD INFORMACION VISITAS ERON, INGRESO ESTABLECIMIENTOS SIN PROCEDIMIENTO, UBICACIÓN DEL INTERNO EN ERONES, PROTECCION INTERNO, SOLICITUD INFORMACION VISITAS ERON, CAMBIO DE PATIO

### AMBIENTE Y DESEMPEÑO LABORAL:

EXTRALIMITACION DE FUNCIONES, ACOSO LABORAL A FUNCIONARIOS, FALTA DE RESPETO ENTRE FUNCIONARIOS.

**POR NO TRAMITE REISERCION SOCIAL:** JUNTA DE TRABAJO ESTUDIO EVALUACION Y TRATAMIENTO, CONSEJO DE EVALUACION Y TRATAMIENTO, VISITAS DOMICILIARIAS BENEFICIOS , SALUD

### POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS:

MAL FUNCIONAMIENTO INFRAESTRUCTURA, AUSENTISMO LABORAL, CONSIGNACIONES CUENTA MATRIZ INTERNOS, TELEFONIA.

### INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS A INTERNOS:

INDUCIR A LOS COMPAÑEROS A PRODUCIR DAÑO, UTILIZAR LA VISITA PARA EL INGRESO DE ELEMENTOS PROHIBIDOS.

Eron Comprometidos

27

19

23

17

11

Total Quejas Evaluadas

VALLEDUPAR  
EPMSC GIRON  
IPIALES  
ISTMINA  
NEIVA  
PAMPLONA  
PASTO  
PITALITO  
ROLDANILLO  
SAN GIL  
SINCELEJO  
SOGAMOSO  
TUMACO  
V/CENCIO  
VILLET  
GARZON  
MEDELLIN  
PALMIRA  
PAMPLONA  
PEDREGAL  
R.VIEJO CALD  
RM PEDREGAL  
RM PEREIRA  
TUMACO

Acciones Preventivas y Correctivas

### ACCIONES CORRECTIVAS

Apertura a investigaciones disciplinarias, penales con respecto a las conductas inapropiadas y frecuentes de los servidores públicos.

Total

485



## CANALES DE ATENCIÓN



**¡Gracias!**  
[rendiciondecuentas@inpec.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@inpec.gov.co)

[www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)