

## GUIA DEL CLIENTE Y USUARIO

**Lo que usted debe saber antes de iniciar valoraciones en ZONAMEDICA para el cargo a Dragoneante:**

***Las Reglas de Oro que el usuario debe conocer para la realización de exámenes:***

Como mecanismo de control, durante todas las valoraciones se solicitará presentar la Cedula de Ciudadanía por lo cual es indispensable que cada colaborador porte dicho documento para dar inicio a sus exámenes.

Tener la mejor actitud como paciente o usuario del servicio contando con la disponibilidad de tiempo para la realización de los mismos.

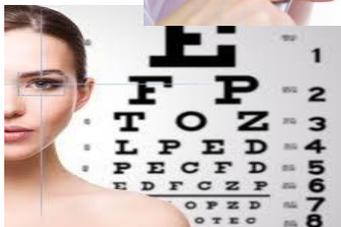
No presentarse trasnochado, ni haber ingerido bebidas alcohólicas la noche anterior.

Diligenciar cuidadosamente el consentimiento informado que le será entregado al inicio de la atención, este debe ser firmado en señal de aceptación.

No ocultar antecedentes familiares, personales y laborales. En la consulta con cada especialista siga atentamente las instrucciones dadas y asegúrese de entenderlas completamente.

Informar al médico o profesional de la salud todos los aspectos importantes de sus condiciones de salud, para tener un buen diagnóstico.

Es importante expresar su opinión en el Formato de Índice de Satisfacción de Usuario y entregarlo al personal administrativo de Zonamedica.



### RECOMENDACIONES PARA CADA EXAMEN:

#### 1. Examen médico

Se solicitará retirar la ropa, por lo tanto, es indispensable que usted se quede en ropa interior sin medias, se le facilitará bata por parte del médico. Si utiliza algún tipo de prótesis permanente o provisional debe presentarse con ella.

#### 2. Audiometría

Debe contar con 8 horas de reposo, no debe estar expuesto a altos decibeles de ruido, ni usar desde el día anterior audífonos para escuchar música. Si Ud. utiliza audífonos permanentes es necesario traerlos a la consulta, adicionándole el certificado de ganancia auditiva que es entregado al usuario durante la compra del mismo.

#### 3. Visiometría u Optometría

Indispensable presentar sus gafas o lentes, de lo contrario el diagnostico puede ser no satisfactorio y deba presentarse nuevamente cuando cuente con las mismas.

#### 4. Espirometría

No debe presentarse en estado gripal teniendo en cuenta que este puede influir en el resultado de la prueba, adicionalmente es un riesgo de contagio de enfermedades respiratorias para el personal de salud. Si usa medicamentos para el control de enfermedades respiratorias, es importante informarlo al profesional durante la consulta. No tome alimentos una (1) hora antes del examen.



## 5. Rx Lumbosacra y Rx de Torax

El día anterior al examen debe consumir dieta líquida, jugos, consomé, agua de panela, aromática, té en agua y líquidos abundantes (dos litros de agua durante el día). No debe consumir lácteos, verduras, gaseosas ni grasas. A las 6:00 p.m. del día anterior, tomar medio frasco de fosfatos y bifosfatos de sodio de 133 ml, (TRAVAD ORAL) sabor a limón, y el otro medio frasco a las 8:00 p.m., mezclar en jugo de naranja artificial. En caso de no conseguir Travad Oral, puede tomar un (1) frasco de Aceite de Ricino de 25 ml a las 6 pm y uno (1) a las 8 pm.  
No requiere preparación especial.

## 6. Valoración Odontológica.

Asistir con adecuado higiene bucal, cepillado dental y seda dental previo al examen.

## 7. Valoración física por fisioterapeuta

Asistir en ropa cómoda

## Laboratorios Clínicos - Toma de Muestras

El laboratorio clínico de ZONAMEDICA MR S.A.S., tiene un horario de toma de muestras con ayuno de 6:30 am a 9:30 am, dado que la toma de estos laboratorios después de las 9:30 am pueden arrojar resultados alterados o falsos por el ayuno prolongado.

### TOMA DE HEMOGRAMA TIPO IV, GLICEMIA, CREATININA

Recomendaciones para tener en cuenta el día anterior a la toma del examen:

- Dieta sin grasa: No ingerir alimentos grasosos como carne de cerdo, (chicharrón, chorizo) mariscos, crema de leche, chocolate, fritos.
- No consumo de bebidas alcohólicas.
- No tomar medicamentos que puedan interferir con el examen a realizar Si toma medicamentos con prescripción médica, por favor informar al profesional de laboratorio.
- No fumar.
- Tener un ayuno mínimo de 08 horas y máximo de 12 horas (Contar a partir de la última comida ingerida la noche anterior).

### PARCIAL DE ORINA

- Se recomienda la primera orina de la mañana. Utilizar un frasco recolector de orina suministrado por el laboratorio o adquirido en la farmacia.
- Efectúe aseo genital completo con abundante agua y jabón antes de recolectar la muestra, descartar la primera parte de la micción y tomar la muestra suficiente de la parte media de la micción. En caso de no recoger la primera orina de la mañana, debe hacer retención de orina de dos a cuatro horas antes de recolectar la próxima muestra.
- No realizar actividades que requieran esfuerzo físico la noche anterior (relaciones sexuales, ejercicio, etc.).
- No recoger la muestra durante el período menstrual.

Evite las siguientes situaciones previas a la realización de exámenes de laboratorio:

**AYUNO PROLONGADO:** Un ayuno prolongado (más de 14 horas) puede conducir a resultados inesperados, tales como una disminución de la glucosa o de las proteínas sanguíneas.

**CONSUMO DE ALCOHOL:** La ingestión de alcohol determina cambios en los valores de ciertos analíticos, las enzimas hepáticas son las especialmente alteradas y también otras pruebas como la glucosa, triglicéridos y lactato.

**CONSUMO DE TABACO:** Afecta los valores de lipasa, amilasa, colesterol, glucosa.