



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

*¡En un momento iniciamos!*

**¡BIENVENIDOS!**

***Dirección Regional  
NOROESTE***

***Encuentro  
“TRANSPARENCIA Y  
PAZ”***



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
2021**

**DIRECCIÓN REGIONAL  
NOROESTE**

**Encuentro:  
“TRANSPARENCIA Y PAZ”**

**IMELDA LOPEZ SOLORZANO**  
**Directora Regional Noroeste**  
01 de Septiembre de 2022



**MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO**

# CONTENIDO

- 1** PLAN DE ACCIÓN DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE
- 2** PLAN ANTICORRUPCIÓN Y PLANES DE MEJORAMIENTO
- 3** EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA REGIONAL NOROESTE
- 4** ATENCIÓN AL CIUDADANO REGIONAL NOROESTE
- 5** ACCIONES EN MATERIA DE PAZ
- 6** RESPUESTA A INQUIETUDES - COMPROMISOS







RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**¡BIENVENIDOS!**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**METODOLOGÍA  
DEL ENCUENTRO**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**



# ETAPAS EN LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO

Informar las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en garantía de derechos.

## INFORMACIÓN

Dialogar con sus grupos de valor y de interés, atendiendo las preguntas y explicaciones en escenarios presenciales y si existen las condiciones, con medios virtuales.

## DIÁLOGO

Atender compromisos y acciones de mejora como resultado de los espacios de diálogo y retroalimentación efectuada.

## RESPONSABILIDAD

Preparación

Convocatoria

Consolidación Información

Publicación

Participación Ciudadana

Cierre

Evaluación



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**¡PARA TENER  
EN CUENTA!**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**



“TRANSPARENCIA Y PAZ”

**ENCUENTROS PARTICIPATIVOS**  
DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE

**SEGUNDO ENCUENTRO**  
01 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

**Temas:**

- Plan de Acción y PAAC
- Acciones de mejoramiento de la entidad
- Ejecución Presupuestal
- Atención al ciudadano
- Acciones en materia de Paz



“TRANSPARENCIA Y PAZ”

# REGLAS DEL ENCUENTRO PARTICIPATIVO



Escuchar la intervención del ponente y las instrucciones del moderador para el uso de la palabra.



Diligenciar el formulario de evaluación del encuentro

Si tiene preguntas recuerde:



Puede formular su pregunta, a través del formulario y del chat indicando el nombre, apellido y a que grupo de valor pertenece.



Las inquietudes serán respondidas una vez culminen los panelistas.



El expositor responderá una vez termine su intervención.





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**¡PARA TENER  
EN CUENTA!**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**







RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

PALABRAS DE  
APERTURA



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

PALABRAS DE  
APERTURA



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD



## ESTABLECIMIENTOS ADSCRITOS A LA REGIONAL NOROESTE.

### ANTIOQUIA



### CHOCO

18. 533 EPMSC Istmina

19. 530 EPMSC Quibdó

1. 501 CPAMSPA Itagüí

2. 502 EPMSC Medellín

3. 505 EPMSC Andes

4. 507 EPMSC Bolívar

5. 508 EPMSC Caucaasia

6. 513 CPMS Jericó

7. 514 EPMSC La Ceja

8. 515 EPMSC Pto. Berrio

9. 535 CPMS Pto. Triunfo

10. 517 EPMSC Sta. Bárbara

11. 518 CPMS Sto. Domingo

12. 519 EPMSC Sta. Rosa

13. 521 EPMSC Sonsón

14. 523 EPMSC Támesis

15. 531 CPMS Apartado

16. 527 EPMSC Yarumal

17. 537 COPED Pedregal

# POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD REGIONAL NOROESTE

Regional **500 | NOROESTE** Año **2021** Mes **AGOSTO**

## -NOROESTE- INFORMACIÓN INTRAMURAL AGOSTO DE 2021



## -NOROESTE- RESUMEN INTRAMURAL POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTOS	CONDENADOS		SINDICADOS		ACTUALIZACION		POB.	CAP.	SOBRE POB.	HAC. %
	HOM.	MUJ.	HOM.	MUJ.	HOM.	MUJ.				
<a href="#">ANTIOQUIA</a>	8.620	1.437	1.429	663	207	58	12.414	7.791	4.623	59,3 %
<a href="#">CHOCO</a>	218	7	263	5	6	0	499	367	132	36,0 %
<b>TOTALES:</b>	<b>8.838</b>	<b>1.444</b>	<b>1.692</b>	<b>668</b>	<b>213</b>	<b>58</b>	<b>12.913</b>	<b>8.158</b>	<b>4.755</b>	<b>58,3 %</b>

## -NOROESTE- INFORMACIÓN INTRAMURAL

CAPACIDAD **8.158**

POBLACIÓN **12.913**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CONDENADOS	8.838	1.444	10.282
SINDICADOS	1.692	668	2.360
EN ACTUALIZACION	213	58	271
POBLACIÓN	10.743	2.170	12.913

SOBREPOBLACIÓN **4.755**

HACINAMIENTO **58,29**

CANT. DE ESTABLECIMIENTOS EN HACINAMIENTO

1

4

16



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

PRIMER  
BLOQUE



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# PLAN DE ACCIÓN REGIONAL NOROESTE 2021

GLORIA ESTHER GIL CORDOBA  
**Responsable Planeación  
Regional Noroeste**  
01 de Septiembre de 2022



# CONTENIDO

- 1** GENERALIDADES PLAN DE ACCIÓN REGIONAL NOROESTE.
- 2** RESULTADOS SEGURIDAD PENITENCIARIA
- 3** RESULTADOS ATENCIÓN Y TRATAMIENTO
- 4** RESULTADOS TALENTO HUMANO
- 5** RESULTADOS DERECHOS HUMANOS
- 6** RESULTADOS OFICINA JURÍDICA Y ASUNTOS PENITENCIARIOS

# Generalidades Plan de Acción 2021.

Dirección Regional	N° Productos	N° Actividades
Noroeste	50	62

Dirección Regional	Indicador de Eficacia	Indicador de Eficiencia	Gestión	Presupuesto Regional
Noroeste	95,5%	95,97%	95,5%	99,01%



## SEGUIMIENTO METAS PLAN DE ACCION ERON ADSCRITOS

Establecimiento	Productos	A	B	C
		Ponderador	Meta	Avance
501 CPAMS La Paz	37	100	100%	95%
502 CPMS Bello	47	100	100%	96%
505 EPMS C Andes	47	100	100%	100%
507 EPMS C Bolívar	47	100	100%	97%
508 EPMS C Caucasia	36	100	100%	97%
513 EPMS C Jericó	47	100	100%	100%
514 EPMS C La Ceja	23	100	100%	75%
515 EPMS C Puerto Berrio	47	100	100%	100%
517 EPMS C Santa Bárbara	47	100	100%	100%
518 EPMS C Santo Domingo	45	100	100%	100%
519 EPMS C Santa Rosa de Osos	47	100	100%	50%
521 EPMS C Sonsón	47	100	100%	94%
523 EPMS C Támesis	47	100	100%	81%
527 EPMS C Yarumal	47	100	100%	75%
530 EPMS C Quibdó	46	100	100%	78%
531 EPMS C Apartado	47	100	100%	95%
533 EPMS C Istmina	40	100	100%	100%
535 EP Puerto Triunfo	47	100	100%	75%
537 COPED Medellín	45	100	100%	100%

# CUSTODIA Y VIGILANCIA.



En el cumplimiento de formular lineamientos de operatividad para los ERON adscritos a la Regional Noroeste, durante la vigencia 2021, se llevaron a cabo tres (3) encuentros virtuales de Comandantes de Vigilancia con los 19 ERON adscritos a la Regional Noroeste,

En estos se encuentros se retroalimentaron, entre otros, los siguientes temas:

- Operativos.
- Remisiones.
- Unidades de policía judicial.
- Servicio de guías caninos
- Individualización y plena identificación PPL
- Control equipos de comunicación
- Colaboración y apoyo a los profesionales de la salud
- Planes de defensa y seguridad, emergencia y contingencia
- Simulacros.
- Participación en consejos municipales de seguridad y consejos territoriales de gestión del riesgo de desastres.
- Actualización Información al aplicativo SISIPPEC WEB
- Auxiliares del cuerpo de custodia
- Apoyos dragoneantes femeninas a los servicios de seguridad
- Gestión del material de defensa y municiones
- *Salida de vehículos oficiales de los ERON*
- *Uso y porte del uniforme*

# CUSTODIA Y VIGILANCIA.

Durante la vigencia y frente al tema de la operatividad, se realizaron un total de 3303 operativos de registro y control al interior de los centros de reclusión desglosados de la siguiente manera:

## OPERATIVIDAD VIGENCIA 2021

ERON	CANTIDAD OPERATIVOS VIGENCIA 2021
501-CPAMS LA PAZ ITAGUI	183
502-EPMSC MEDELLIN	93
505-EPMSC ANDES	210
507-EPMSC BOLIVAR ANTIOQUIA	169
508-EPMSC CAUCASIA	73
513-CPMS JERICO	168
514-EPMSC LA CEJA	162
515-EPMSC PUERTO BERRIO	146
517-EPMSC SANTA BARBARA	237
518-CPMS SANTO DOMINGO	105
519-EPMSC SANTAROSA DE OSOS	174
521-EPMSC SONSON	211
523-EPMSC TAMESIS	398
527-EPMSC YARUMAL	188
530-EPMSC QUIBDO	107
531-CPMS APARTADO	226
533-EPMSC ISTMINA	144
535-CPMS PUERTO TRIUNFO	176
537-CPAMS PEDREGAL	133
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>3.303</b>

## DECOMISOS REALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA 2021

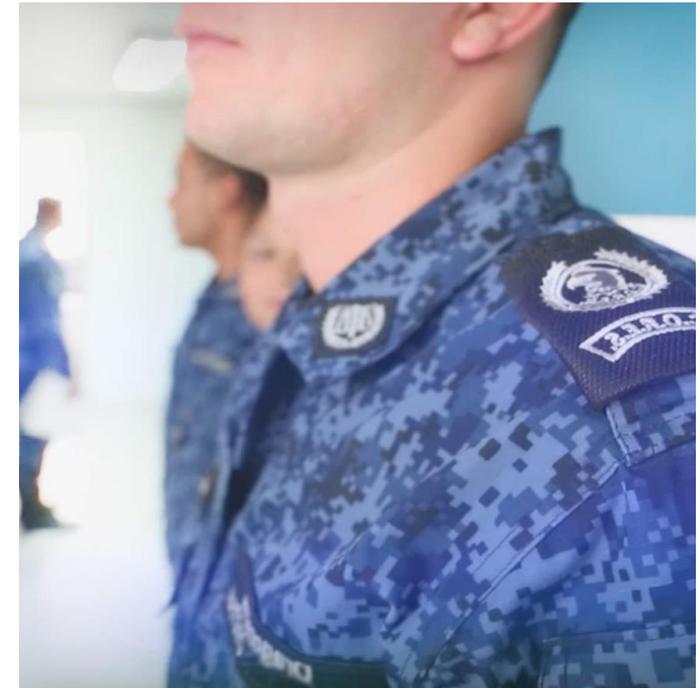
ERON	CELULARES	ARMAS CORTOPUNZANTES	DINERO	CACAINA	MARIHUANA	LICOR ARTESANAL
501-CPAMS LA PAZ ITAGUI	307	207	4365510	1089	5225	6068
502-EPMSC MEDELLIN	681	1009	3583400	4068	10028	67401
505-EPMSC ANDES	183	207	534000	1	363	0
507-EPMSC BOLIVAR ANTIOQUIA	0	0	0	0	0	0
508-EPMSC CAUCASIA	83	56	0	220	229	0
513-CPMS JERICO	0	0	0	0	0	0
514-EPMSC LA CEJA	2	35	20000	25	898	900
515-EPMSC PUERTO BERRIO	0	0	0	0	0	7000
517-EPMSC SANTA BARBARA	0	0	0	4	1	0
518-CPMS SANTO DOMINGO	27	215	0	2	19	0
519-EPMSC SANTAROSA DE OSOS	49	135	0	287	509	0
521-EPMSC SONSON	0	2	0	8	153	0
523-EPMSC TAMESIS	0	0	0	0	0	0
527-EPMSC YARUMAL	0	0	0	4	120	0
530-EPMSC QUIBDO	230	136	371001	482	6034	0
531-CPMS APARTADO	215	42	4112980	98	589	21
533-EPMSC ISTMINA	24	0	10000	0	29	0
535-CPMS PUERTO TRIUNFO	667	2147	9000	2492	19762	0
537-CPAMS PEDREGAL	453	373	74000	4111	11391	103700
<b>TOTALES</b>	<b>2.921</b>	<b>4.564</b>	<b>13.079.891</b>	<b>12.891</b>	<b>55.350</b>	<b>185.090</b>

# CUSTODIA Y VIGILANCIA.

De otra parte, se adelantaron gestiones y coordinaciones ante los establecimientos carcelarios y Policía Nacional para la entrega de las PPL provenientes centros transitorios, obteniendo los siguientes resultados:

CODIGO	ERON	PPL RECIBIDOS VIGENCIA 2021
501	CPAMS LA PAZ	134
502	EPMSC MEDELLIN	261
505	EPMSC ANDES	29
507	EPMSC BOLIVAR-	52
508	EPMSC CAUCASIA	13
513	CPMS JERICO	42
514	EPMSC LA CEJA	22
515	EPMSC PUERTO BERRIO	75
517	EPMSC SANTA BARBARA	17
518	CPMS SANTO DOMINGO	39
519	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	12
521	EPMSC SONSON	37
523	EPMSC TAMESIS	43
527	EPMSC YARUMAL	49
530	EPMSC QUIBDO	3
531	CPMS APARTADO	27
533	EPMSC ISTMINA	0
535	CPMS PUERTO TRIUNFO	160
537	COMPLEJO CARCELARIO Y	265
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.280</b>

ERON OTRAS REGIONALES		
113	COBOG	16
150	BARNE	41
639	COIBA	219
637	DORADA	3
319	FLORENCIA HELICONIAS	27
308	EPMSC FLORENCIA	14
633	COJAM	7
628	GIRON	18
629	VALLEDUPAR	12
<b>TOTAL</b>		<b>357</b>



# ATENCIÓN Y TRATAMIENTO.

## Consejo de Evaluación y Tratamiento - CET



Fabrica Gaviones "Bellavista"

Regional Noroeste	N. PPL CLASIFICADOS FASES DE TRATAMIENTO					TOTAL PPL	TOTAL ACTAS	TOTAL PPL CON SEGUIMIENTO EN LA MISMA FASE
	OBSERVACION DIAGNOSTICO Y CLASIFICACION	ALTA	MEDIANA	MINIMA	CONFIANZA			
1er Trimestre	832	1361	493	371	147	3079	150	2220
2° Trimestre	847	2059	700	295	118	4007	215	3568
3er Trimestre	824	827	485	261	73	2470	78	1264
4° Trimestre	856	1621	778	290	69	3614	165	2350
<b>TOTAL</b>	<b>3359</b>	<b>5868</b>	<b>2456</b>	<b>1217</b>	<b>407</b>	<b>13170</b>	<b>608</b>	<b>9402</b>

## Junta de Evaluación Trabajo Estudio y Enseñanza - JETEE

Regional Noroeste	ASIGNACIONES SINDICADOS			ASIGNACIONES CONDENADOS			TOTAL ASIGNACION	TOTAL ACTAS
	TRABAJO	ESTUDIO	ENSEÑANZA	TRABAJO	ESTUDIO	ENSEÑANZA		
1er Trimestre	46	280	6	1098	1416	69	2899	103
2° Trimestre	79	436	2	1772	2429	36	4754	143
3er Trimestre	116	150	7	1341	1245	28	2887	92
4° Trimestre	173	383	9	1328	1518	20	3431	101
<b>TOTAL</b>	<b>414</b>	<b>1249</b>	<b>24</b>	<b>5539</b>	<b>6608</b>	<b>153</b>	<b>13971</b>	<b>439</b>

## PROGRAMAS PSICOSOCIALES CON FINES DE TRATAMIENTO



REGIONAL NOROESTE	PREPARACION PARA LA LIBERTAD P.L.	INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO	CADENA DE VIDA	PROGRAMA RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA – RIV	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PENITENCIARIA PARA ADAPTACIÓN SOCIAL – PIPAS	EDUCACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD DE VIDA – PEC	MISION CARÁCTER
	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES	N° PPL PARTICIPANTES
1 <sup>er</sup> Trimestre	850	1581	904	515	433	144	96
2° Trimestre	1300	2064	1606	789	734	164	404
3 <sup>er</sup> Trimestre	1246	2252	692	737	363	304	777
4° Trimestre	810	1543	625	487	310	155	420
<b>TOTAL</b>	<b>4206</b>	<b>7440</b>	<b>3827</b>	<b>2528</b>	<b>1840</b>	<b>767</b>	<b>1697</b>

# ACTIVIDADES EDUCATIVAS

EDUCACIÓN PPL REGIONAL NOROESTE 2 TRIMESTRE 2021												PREPARACION DE VALIDACION DE ESTUDIOS CFES	EDUCACION PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO FORMACION LABORAL SENA
ESTABLECIMIENTO	ALFABETIZACION	ED. BASICA MEI CLEI I	ED. BASICA MEI CLEI II	TOTAL CON PRIMARIA	ED. BASICA MEI CLEI III	ED. BASICA MEI CLEI IV	ED. MEDIA MEI CLEI V	ED. MEDIA MEI CLEI VI	TOTAL CON BCHTO.	EDUCACION SUPERIOR	EDUCACION INFORMAL		
EPC La Paz	17	10	22	26	49	32	24	13	130	16	123	0	61
EPMSC Medellin	31	14	96	110	208	157	76	18	459	2	117	8	31
EPMSC Andes	37	21	22	36	15	0	0	0	46	5	0	0	0
EPMSC Bolivar	7	10	5	22	3	6	1	0	10	0	15	0	0
EPMSC Caucasia	3	7	11	18	22	20	8	7	17	0	0	0	0
EPMSC Jericó	0	0	3	3	1	2	2	0	5	0	0	4	0
EPMSC La Ceja	5	12	16	33	19	12	0	0	61	0	1	6	30
EPMSC Puerto Berrio	8	8	8	24	60	29	17	0	10	0	130	0	0
EPMSC Santa Barbara	4	4	10	18	14	19	0	8	41	3	15	9	10
CPMS Santo Domingo	2	3	6	9	13	13	11	0	37	7	43	25	45
EPMSC Santa Rosa De Osos	0	0	8	8	13	14	6	2	39	0	19	13	0
EPMSC Sonsón	4	5	8	13	8	15	0	4	27	4	0	0	17
EPMSC Támesis	2	2	3	16	15	12	3	1	23	2	15	0	26
EPMSC Yarumal	7	11	26	44	36	27	30	13	106	1	45	0	50
EPMSC Quibdó	5	29	19	53	23	4	6	2	35	0	9	0	53
EPMSC Apartado	17	29	27	56	48	45	18	10	121	0	0	37	0
EPMSC Istmina	11	5	13	23	0	0	0	0	10	1	79	0	10
EP Puerto Triunfo	38	91	97	253	127	105	37	39	308	12	25	29	11
COPED-PEDREGAL-MUJERES	20	5	14	33	33	26	20	2	0	3	528	0	0
COPED-PEDREGAL-SINDICADOS	28	25	73	82	82	64	55	2	0	3	1152	0	39
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>291</b>	<b>487</b>	<b>880</b>	<b>789</b>	<b>602</b>	<b>314</b>	<b>121</b>	<b>1485</b>	<b>59</b>	<b>2316</b>	<b>131</b>	<b>383</b>

# ATENCIÓN SOCIAL

## ELEMENTOS DE DOTACIÓN Y KIT DE ASEO ENTREGA MASIVA

VIGENCIA 2021	ENTREGA MASIVA ADICIONAL DE KITS DE ASEO (diferente a las Entregas de Abril, Agosto y Diciembre)
ENERO	542
FEBRERO	1.023
MARZO	872
ABRIL	506
MAYO	563
JUNIO	1865
JULIO	397
AGOSTO	689
SEPTIEMBRE	2519
OCTUBRE	856
NOVIEMBRE	2719
DICIEMBRE	0
<b>TOTAL</b>	<b>12.551</b>



VIGENCIA 2021	N. PPL INTRAMUROS EL DÍA DE LA ENTREGA MASIVA	FECHA EN QUE SE REALIZA LA ENTREGA
MAYO	11.749	11.749
AGOSTO	11.638	11.638
DICIEMBRE	11.748	11.748

# ATENCIÓN SOCIAL

## ELEMENTOS DE DOTACIÓN Y KIT DE ASEO POR DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

VIGENCIA 2021	PROMEDIO PPL INTRAMUROS	ENTREGA PARCIAL POR DIAGNÓSTICO DE NECESIDAD											
		Máquina de afeitar	Papel Higiénico	Crema dental	Jabón de tocador	Desodorante	Cepillo Dental	Toallas higiénicas	Colchoneta	Sábana	Sobresábana	Cobija	Almohada
ENERO	11.494	370	434	365	366	433	364	52	408	182	1	22	139
FEBRERO	11.488	3.442	4.056	3.442	3.442	4.116	3.442	185	470	468	44	145	243
MARZO	11776	450	659	456	458	640	455	221	322	158	0	63	56
ABRIL	7552	297	443	293	293	443	293	143	247	33	15	26	153
MAYO	10171	587	882	587	588	878	587	126	104	99	91	164	10
JUNIO	9598	1133	1778	1135	1134	1776	1100	179	108	62	18	24	55
JULIO	8386	502	761	503	503	692	503	111	214	19	5	21	16
AGOSTO	10702	130	186	121	119	184	120	51	209	81	81	8	16
SEPTIEMBRE	11726	335	525	338	336	521	336	117	995	757	36	67	267
OCTUBRE	11761	687	1058	687	687	1054	687	100	113	9	7	40	32
NOVIEMBRE	11538	705	915	588	705	798	588	166	850	38	3	10	11
DICIEMBRE	11702	168	225	178	188	225	173	131	102	87	0	30	97
<b>TOTAL</b>	<b>127.894</b>	<b>8.806</b>	<b>11.922</b>	<b>8.693</b>	<b>8.819</b>	<b>11.760</b>	<b>8.648</b>	<b>1.582</b>	<b>4.142</b>	<b>1.993</b>	<b>301</b>	<b>620</b>	<b>1.095</b>

# ATENCIÓN SOCIAL

## ELEMENTOS DE DOTACIÓN Y KIT DE ASEO INGRESO AL ESTABLECIMIENTO

VIGENCIA 2021	PROMEDIO PPL INTRAMUROS	N° PPL QUE INGRESA AL MES				ENTREGA ELEMENTOS DOTACIÓN AL INGRESO DE LA PPL											
		INTRAMURAL	DOMICILIARIA	OTROS	TOTAL	Máquina de afeitar	Papel Higiénico	Crema dental	Jabón de tocador	Desodorante	Cepillo Dental	Toallas higiénicas	Colchóneta	Sábana	Sobresábana	Cobija	Almohada
ENERO	11.494	180	17	5	157	197	346	187	187	346	187	64	180	187	87	123	187
FEBRERO	11.488	288	43	3	327	290	491	290	290	490	290	52	278	199	212	235	290
MARZO	11776	457	60	3	423	449	786	452	417	748	449	196	453	457	205	368	417
ABRIL	7552	289	41	0	316	308	570	308	308	570	308	0	295	306	153	279	308
MAYO	10171	239	63	2	300	310	575	295	295	590	295	39	280	295	242	180	290
JUNIO	9598	217	106	3	313	219	438	219	242	415	219	29	200	213	89	207	213
JULIO	8386	284	64	3	220	284	568	284	284	568	278	32	255	284	119	155	183
AGOSTO	10702	321	78	27	372	321	642	333	359	584	333	50	309	321	179	226	237
SEPTIEMBRE	11726	497	90	1	562	478	959	478	485	952	478	23	437	478	219	372	478
OCTUBRE	11761	358	235	4	510	351	700	351	351	702	351	37	345	351	170	249	345
NOVIEMBRE	11538	390	46	1	392	390	780	390	390	750	390	54	373	390	165	225	353
DICIEMBRE	11702	401	192	4	520	304	585	304	301	604	304	57	285	261	89	164	304
<b>TOTAL</b>	<b>127.894</b>	<b>3.921</b>	<b>1.035</b>	<b>56</b>	<b>4.412</b>	<b>3.901</b>	<b>7.440</b>	<b>3.891</b>	<b>3.909</b>	<b>7.319</b>	<b>3.882</b>	<b>633</b>	<b>3.690</b>	<b>3.742</b>	<b>1.929</b>	<b>2.783</b>	<b>3.605</b>

# TALENTO HUMANO

## PERSONAL ADMINISTRATIVOS

ESTABLECIMIENTO CARCELARIO	Profesional Especializado	Profesional Universitario	Aux. Administrativo	Pagador	Tecnico Operativo	Tec. Administrativo	Medico	Odontologo	Instructor	Secretaria Ejecutiva	Capellan	Dactilopista	Enfermero Auxiliar	Analista de Sistemas	Subdirector	Director	Total
500 REGIONAL NOROESTE	2	26	3	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	37
501 CPAMSPA ITAGUI	0	7	4	1	2	3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	23
502 EPMSC MEDELLIN	1	11	7	1	1	4	2	1	0	1	1	1	1	0	1	1	34
505 EPMSC ANDES	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	7
507 EPMSC BOLIVAR	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5
508 EPMSC CAUCASIA	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
513 CPMS JERICO	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
514 EPMSC LA CEJA	0	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	8
515 EPMSC PUERTO BERRIO	0	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
517 EPMSC SANTA BARBARA	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
518 CPMS SANTO DOMINGO	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6
519 EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
521 EPMSC SONSON	0	2	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8
523 EPMSC TAMESIS	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
527 EPMSC YARUMAL	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	8
530 QUIBDO	0	5	2	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	15
531 CPMS APARTADO	0	3	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10
533 EPMSC ISTMINA	0	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	7
535 CPMS PUERTO TRIUNFO	0	7	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	15
537 COPED-PEDREGAL	2	11	7	1	2	1	1	3	1	2	2	0	3	0	2	1	39
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>93</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>257</b>

# TALENTO HUMANO

## PERSONAL CUSTODIA Y VIGILANCIA

ESTABLECIMIENTO CARCELARIO	MY		CT		TE		OF T		OF L		INS J		INS		DIST		DGTE		TOTAL
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
500 REGIONAL NOROESTE	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	4	1	15	7	32
501 CPAMSPA ITAGUI	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	7	0	3	2	91	13	118
502 EPMSC MEDELLIN	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	10	1	9	2	198	21	245
505 EPMSC ANDES	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	42	5	54
507 EPMSC BOLIVAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	15	3	21
508 EPMSC CAUCASIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	11	3	19
513 CPMS JERICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	12	3	17
514 EPMSC LA CEJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	21	1	26
515 EPMSC PUERTO BERRIO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	20	3	27
517 EPMSC SANTA BARBARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	14	4	21
518 CPMS SANTO DOMINGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	15	5	21
519 EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9	1	12
521 EPMSC SONSON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	14	1	17
523 EPMSC TAMESIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	11	3	16
527 EPMSC YARUMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	19	4	25
530 EPMSC QUIBDO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	35	5	43
531 EPMSC APARTADO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4	0	2	0	60	4	72
533 EPMSC ISTMINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	17	2	22
535 EPMSC PUERTO TRIUNFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	1	0	124	5	137
537 COPED-PEDREGAL	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	9	4	1	1	157	76	254
TOTAL	2	0	0	0	7	4	0	0	3	0	6	1	65	5	29	8	900	169	1199

# TALENTO HUMANO

## FUNCIONARIOS CON DECISIONES MEDICO LABORALES

500 REGIONAL	4
501 CPAMSPA ITAGUI	20
502 EPMSC MEDELLIN	74
505 EPMSC ANDES	3
508 EPMSC CAUCASIA	2
513 CPMS JERICO	1
514 EPMSC LA CEJA	6
515 EPMSC PUERTO BERRIO	1
517 EPMSC SANTA BARBARA	1
518 CPMS SANTO DOMINGO	1
521 EPMSC SONSON	1
523 EPMSC TAMESIS	2
527 EPMSC YARUMAL	3
530 EPMSC QUIBDO	1
531 CPMS APARTADO	1
535 CPMS PUERTO TRIUNFO	4
537 COPED	25
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>



# TALENTO HUMANO

## BIENESTAR LABORAL



TEMAS	TOTAL FUNCIONARIOS
SISTEMA DE GESTION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	52
BRIGADAS DE EMERGENCIA	44
PISTA BRIGADAS DE EMERGENCIA	26
PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL	107
RIESGO PUBLICO PAINTBALL	29
TODO BAJO CONTROL	50
INTELIGENCIA EMOCIONAL	50
EMPATIA Y LINEAMINETOS PSICOSOCIALES SOBRE EL COVID	80
MITOS Y REALIDADES SOBRE ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL LABORAL	70
UNA SEMANA SIN ESTRÉS	45
RESILIENCIA	30
MENTES EMPATICAS	45
EQUILIBIO PERFECTO	30
APRENDER A MENEJAR EL SUEÑO	25
<b>TOTAL</b>	<b>683</b>

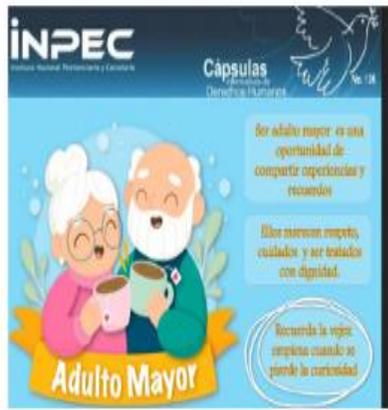
# TALENTO HUMANO

## PRACTICAS LABORALES



PROCESO	NO. AVAL
AVAL JUDICATURAS 2021	74

# DERECHOS HUMANOS



## ESTRATEGIA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MONITORIO DE DERECHOS HUMANOS 2021 (DIRECTIVA TRANSITORIA 000005)

Fortalecimiento de la cultura de Derechos Humanos en los Establecimientos Carcelarios adscritos a la Regional Noroeste, por medio de actividades realizadas de forma periódica, que promovieron el conocimiento y respeto de los Derechos Humanos, según Direcciónamiento Institucional.

Y las acciones de monitoreo y atención a presuntos hechos de vulneración de Derechos Humanos.

## CAMPAÑAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN EN DDHH

# DERECHOS HUMANOS



## Encuentro Regional y Nacional de Derechos Humanos

Se realizó la preparación al Comité Nacional de Derechos Humanos con la participación de los señores Directores, cónsules de derechos humanos y 2 privados de la libertad integrantes de los comités de derechos humanos y enfoque diferencial de cada uno de los establecimientos adscritos, en el Comité de Derechos Humanos Regional Noroeste, que se llevo a cabo el 16 de septiembre de 2021.

# ASESORÍA JURÍDICA

## SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL GESDOC SEDE DIRECCION REGIONAL NOROESTE

### COMUNICACIONES ER / EE / IE RADICADAS 2021

AÑO	EXTERNAS RECIBIDAS	EXTERNAS ENVIDAS	INTERNOS ENVIADAS	TOTAL AÑO
2021	821	924	204	1,949

De un derecho de petición pueden resultar varias respuestas, que se deben reenviar:

1. Por no ser funcionario competente
2. Solicitar información adicional para dar respuesta de fondo

# ASESORÍA JURÍDICA

## SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL GESDOC DIRECCION REGIONAL NOROESTE

### COMUNICACIONES ER / EE / IE RADICADAS ERON

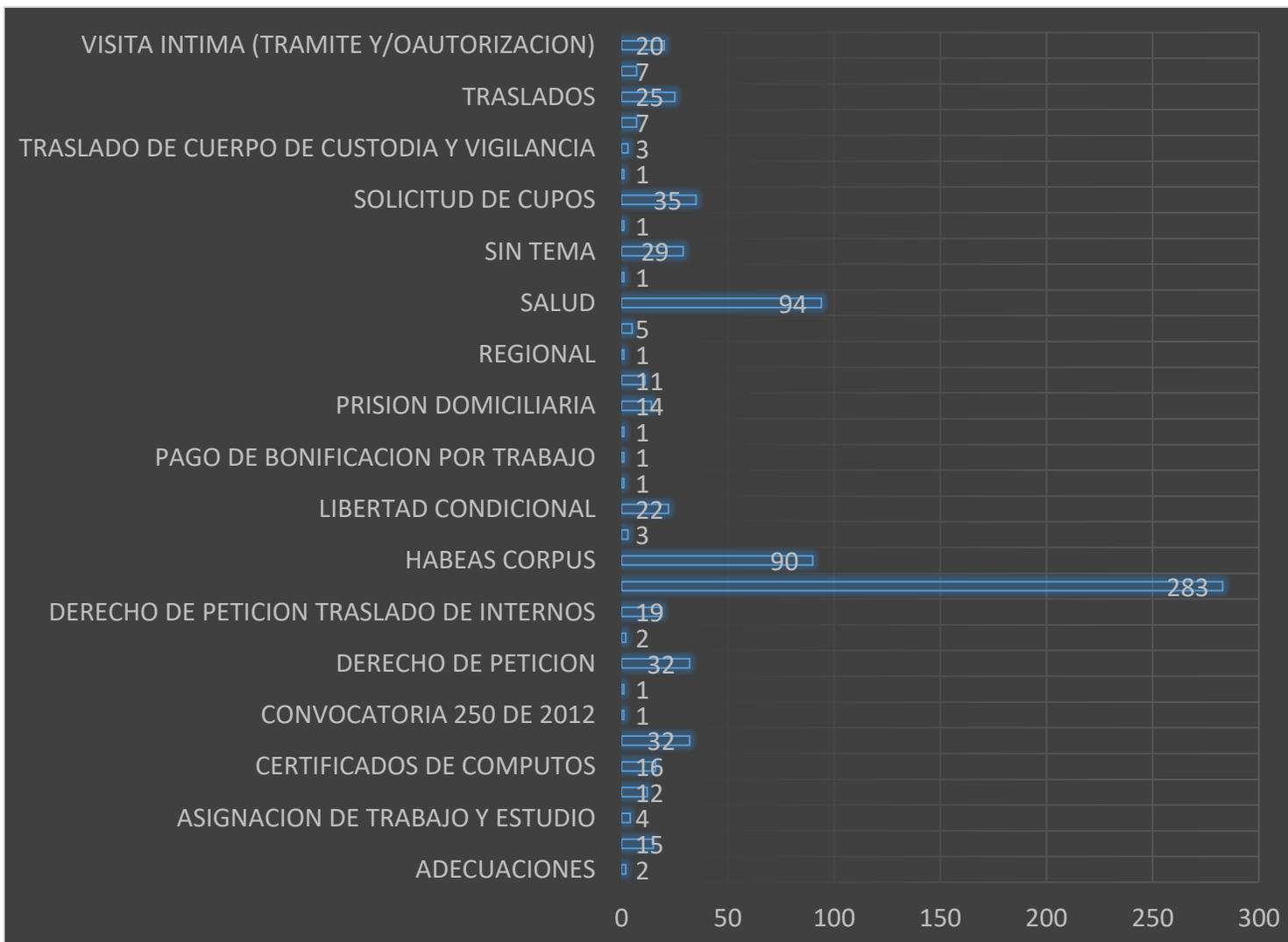
AÑO	EXTERNAS	EXTERNAS ENVIDAS	INTERNOS ENVIADAS
2021	6000		

# ASESORÍA JURÍDICA

TEMATICA TUTELAS 2021	TOTAL TEMATICA
ALIMENTOS	7
ASIGNACION DE TRABAJO Y ESTUDIO	6
BENEFICIO ADMINISTRATIVO DE LAS 72 HORAS	45
CERTIFICADOS DE COMPUTOS	132
CLASIFICACION DE FASE	153
<b>DERECHO DE PETICION</b>	<b>208</b>
DERECHO DE PETICION - TRASLADO	51
DERECHO DE PETICION TRASLADO DE INTERNOS	72
ESTACION DE POLICIA	72
HABEAS CORPUS	150
JUNTA DE PATIOS	4
<b>LIBERTAD CONDICIONAL</b>	<b>288</b>
PRISION DOMICILIARIA	62
REDENCION DE PENA	137
REMISION POR SALUD	2
SALUD	288
SIN TEMA	11
<b>SOLICITUD DE CUPOS</b>	<b>369</b>
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	41
TRASLADO DE CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA	7
TRASLADO- SERVICIO	1
TRASLADOS	11
VISITA	6
VISITA INTIMA (TRAMITE Y/OAUTORIZACION)	59
<b>TOTAL CONSOLIDADO</b>	<b>2182</b>

## TUTELAS ERON 2021

# ASESORÍA JURÍDICA



**791 TUTELAS SEDE DIRECCION REGIONAL 2021**

# ASESORÍA JURÍDICA

## PPL FIJADOS POR LA DIRECCION GENERAL Y DIRECCION REGIONAL DEL INPEC VIGENCIA 2021

### DIRECCIÓN GENERAL

La Dirección General del INPEC, desde la Oficina de Asuntos Penitenciarios ha fijado un total de 499 PPL en su mayoría nivel uno de seguridad, los cuales han sido destinados a Establecimientos del Nivel Nacional.

MUNICIPAL	DEANT	DECHO	DEURA	DIJIN	EJERCITO	FISCALIA	GAULA	MEVAL	TOTAL
11	132	28	1	1	7	21	7	291	499

# ASESORÍA JURÍDICA

## PPL FIJADOS POR LA DIRECCION GENERAL Y DIRECCION REGIONAL DEL INPEC VIGENCIA 2021

### DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE

La Dirección Regional del INPEC de acuerdo a las competencias otorgadas por la circular 050 de 2020 y circular 000026 del 24 de noviembre de 2021 se ha fijado un total de 1136 PPL:

MUNICIPAL	DEANT	DECHO	DEURA	EJERCITO	FISCALIA	MEVA	TOTAL
334	174	2	10	48	45	523	1136

## RETOS 2022

- Desde el ámbito jurídico una de las metas para la vigencia 2022 es poder evacuar el 100% de los derechos de petición, para esto se prioriza los documentos que llegan por el aplicativo Institucional.
- En cuanto a fijación de cupos para los PL en Centros Transitorios se prioriza la fijación identificando casos puntuales por enfermedad, perfiles altos de seguridad, mujeres, adultos mayores, entre otros.

# GRACIAS

[Planeacion.rnoroste@inpec.gov.co](mailto:Planeacion.rnoroste@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

SEGUNDO  
BLOQUE



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# PLAN ANTICORRUPCIÓN 2021

JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
01 de Septiembre de 2022



# INTRODUCCIÓN

El “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021” del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario formó parte de una estrategia de carácter institucional, siendo un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, que se enmarca en el *cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1474 de 2011, así como su interrelación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.*

Durante la vigencia 2021, se adelantaron acciones planificadas en cada uno de los **seis (6) componentes** que promueve y consolida una cultura de transparencia, por medio de actividades definidas, en las que se encuentran la identificación y lucha contra posibles hechos de corrupción.



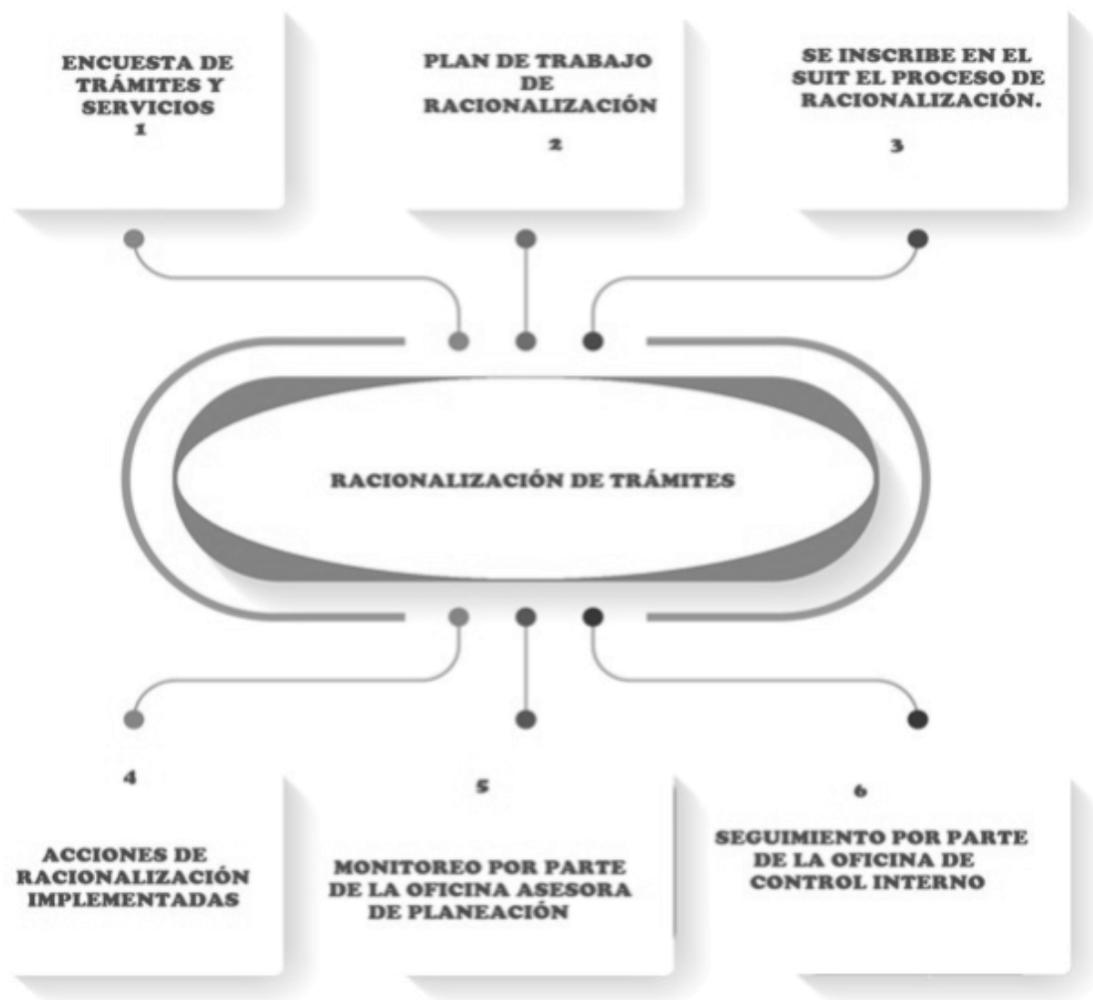
# GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN

2021 - 100 %

COMPONENTE 1

Durante la vigencia 2021 se ejecutaron dieciséis (16) actividades en marco de la gestión de los riesgos de corrupción, de acuerdo a los roles y responsabilidades de:





Durante la vigencia 2021, se efectuó actualización de tipo normativo al trámite

*“Autorización para realizar entrevistas a internos(as) por parte de periodistas y medios de comunicación”,*

Por lo que se realizó una inclusión de la legislación con el fin de brindar protección a los derechos fundamentales de la PPL en el desarrollo de las entrevistas.

De igual manera, con el fin de implementar y buscar dar cumplimiento a la campaña “Colombia Ágil, Estado Simple”, que hace énfasis en la eliminación, simplificación o virtualización de trámites o barreras”, se ubico el trámite en el home de la página principal [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co) “Sede Electrónica, logrando una mayor accesibilidad por parte de los grupos de interés como de valor.

# RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021 - 100 %  
COMPONENTE 3

## INFORMACIÓN, DIÁLOGO Y RESPONSABILIDAD

Durante la vigencia 2021, se ejecutaron cuarenta y siete (47) actividades para fortalecer la comunicación e información en doble vía con los grupos de valor de la entidad y ciudadanía en general. Entre estas actividades, se desarrollaron tres (3) encuentros participativos de carácter virtual temáticos denominados (“**Transparencia y Paz**”, “**Integridad**” y “**Justo y Humano**”), dos (2) ferias de servicio “acércate”, una (1) audiencia pública de rendición de cuentas con conexión a nivel nacional y tres (3) encuentros en materia de DDHH y construcción de paz.



# MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

2021 - 96 %

COMPONENTE 4

Durante la vigencia 2021, se ejecutaron **veintidós (22) actividades** principalmente enfocadas en el fortalecimiento de los canales de atención, socialización de Campañas, seguimiento a las PQRSD, actividades de prevención, mediciones de percepción, informes, ferias de servicio, incentivos a los ciudadanos, videoconferencias en lenguaje claro y sencillo y ejecución de un proyecto de inversión para mejor calidad y eficiencia en la prestación del servicio al ciudadano.



SERVICIO AL CIUDADANO – MECANISMO PARA MEJORAR LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO (PROYECTO DE INVERSION ( 197'961.260) - NUEVAS INSTALACIONES-POBLACION VULNERABLE- INDIVIDUALIZACION DEL SERVICIO )		
ERON	MODULOS	DIGITURNOS – CALIFICADORES
(EPC La Esperanza de Guaduas, Epmsc Acacias, Epmsc Neiva, EPMS C Yopal, EPMS C Girardot, Camis Acacias Colonia Agrícola, Epmsc Pitalito, Epmsc Florencia, EPMS C Sogamoso, EPMS C Garzón, Epmsc Cali, Epmsc Buga, Epmsc RM Pasto, Epmsc Cartago, Epmsc Buenaventura, Epmsc Tumaco, Epmsc Ipiales, Epmsc Montería, Epmsc Tierralta, Epmsc Riohacha, Epmsc Sincelejo, Epmsc Socorro, Epmsc Arauca, Epmsc Ocaña, Epmsc San Gil, Epmsc Pamplona, Epmsc Vélez, CPMS Puerto Triunfo, Epmsc Apartado, Epmsc Andes, Epmsc Quibdó, Epmsc Calarcá, RM Pereira y Epmsc Santa Rosa de Cabal. <u>Total</u> 34	INDIVIDUALIZAR EL SERVICIO – NUEVAS INSTALACIONES y MOBILIARIO norma NTC 6047 de 2015 – ATENCIÓN PRIORITARIA- MODELO DE INCLUSIÓN población vulnerable (\$101.061260)	- Se continuo con Herramienta tecnológica , equipos de cómputos, solución – digiturnos y calificadores del servicio tablets. Complejo Carcelario y Penitenciario de Medellín "COPEL", .EPMS C de Medellín, .Complejo Carcelario y Penitenciario con alta media y mínima seguridad de Bogotá - ERE - JYP "COBOG", .CPMS de Bogotá D.C., . y la Sede Central. (96'960.00)

## MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

2021 - 94 %

COMPONENTE 5

Durante la vigencia 2021, se ejecutaron quince (15) actividades principalmente enfocadas en: publicar información en el botón de transparencia, en la página datos abiertos, herramienta MINITIC, monitoreo del acceso a la información, Gestión Documental, así como Índice de Información Clasificada y Reservada, accesibilidad, entre otras.

Asimismo, se ha avanzado en la implementación de la resolución 1519 y sus anexos a través de:

1. Creación Menú Participa,
2. Creación Menú Sede Electrónica.
- 3: Organización de Información en Botón de Transparencia
4. Organización de Menú de atención al ciudadano (Relacionamiento Estado Ciudadano)
5. Publicación de datos abiertos.





**Durante la vigencia 2021**, se ejecutaron veintitrés (23) actividades en la que se destacan:

- Fortalecimiento del código de integridad y conflictos de interés.
- Seguimiento, monitoreo y control de la nueva línea anticorrupción.
- Plan de Comunicaciones de lucha contra la corrupción.
- Alianza Interinstitucional con la Fiscalía.
- Acciones de celeridad en materia disciplinaria.
- Planes de traslados de internos.
- Campañas de difusión y sensibilización.
- Operativos de Registro y Control.
- Fortalecimiento de la red RITA.
- Acciones del programa delinquir no paga.
- Visitas en los ERON.
- Pactos contra la delincuencia.

# MONITOREO Y EVALUACIÓN

**INPEC** La Justicia es de todos Minjusticia

**INFORME DE MONITOREO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PAAC 2021 SEGUNDO CUATRIMESTRE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021**

El "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021" del INPEC es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción, promueve y consolida una cultura de transparencia, por medio de actividades definidas, en las que se encuentran la identificación y lucha contra posibles hechos de corrupción.

La Oficina Asesora de Planeación evidencia que durante el segundo cuatrimestre se adelantaron acciones planificadas que involucraron a las diferentes dependencias del instituto y culminó con un resultado de **91%** de cumplimiento, tal y como se relaciona a continuación:

Componentes	Componente 1 GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN, MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Componente 2 RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	Componente 3 RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Componente 4 MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Componente 5 MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Componente 6 INICIATIVAS ADICIONALES	TOTAL
Actividades programadas en el cuatrimestre	7	7	30	22	13	20	99
Actividades cumplidas en el cuatrimestre	7	7	28	21	13	14	90
Nivel de Cumplimiento = (Actividades cumplidas / Actividades programadas) *100							<b>91 %</b>

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 2347474 Ext. 1327-1213 [planeacion@inpec.gov.co](mailto:planeacion@inpec.gov.co) Página 1 de 7 PA-00-021-F02 V02

**INPEC** La Justicia es de todos Minjusticia

8150-OFICI-  
Bogotá, D.C. de enero de 2022

Señor Mayor General  
**MARIANO BOTERO COY**  
Director General  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC  
Ciudad

ASUNTO: Informe de Evaluación al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano-tercer Cuatrimestre-2021

Cordial Saludo

De la manera más atenta me permito presentar el tercer seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021, el cual se remitirá a los responsables de cada componente para su respectiva información.

En este informe cada dueño de proceso podrá encontrar las observaciones indicadas por esta oficina, sin embargo, se reitera la importancia de entregar la información requerida de acuerdo a la meta establecida en las fechas y carpetas indicadas.

Para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano aprobado para la vigencia 2021, se determinaron un total de 134 actividades, donde se incluyó un nuevo subcomponente **CONFLICTO DE INTERESES** con 3 actividades, perteneciente al Componente 6 Iniciativas adicionales, por otra parte se establecieron actividades para la Dirección de Atención y Tratamiento y Regionales.

PLAN ANTICORRUPCIÓN – 2021			
COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES CUMPLIDAS
1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	2	2
	MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	3	3
	CONSULTA Y DIVULGACIÓN	5	5
	MONITOREO Y REVISIÓN	2	2
	SEGUIMIENTO	4	4
SUB TOTAL COMPONENTE 1		16	16
2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	TRÁMITES Y SERVICIOS	8	8
SUB TOTAL COMPONENTE 2		8	8
3. RENDICIÓN DE CUENTAS Y	INFORMACIÓN DE CALIDAD Y LENGUAJE COMPRENSIBLE	14	14

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 2347474 Ext. 1120 [elaboracion@inpec.gov.co](mailto:elaboracion@inpec.gov.co)

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se realizaron tres monitoreos y por parte de la Oficina de Control Interno se realizó la evaluación del plan en tres momentos en el año. Los informes y monitoreos, se encuentran disponibles, a través de la página web [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co), link relacionado estado – ciudadano.

# COMPONENTES Y RESULTADOS DEL PAAC

2021 - 98 %



## COMPONENTE 1.

Gestión del Riesgo de Corrupción

100 %



## COMPONENTE 2.

Racionalización de trámites

100 %



## COMPONENTE 3.

Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana

100 %



## COMPONENTE 4.

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

96 %



## COMPONENTE 5.

Transparencia y acceso a la información pública

94 %



## COMPONENTE 6.

Iniciativas Adicionales

96 %

# GRACIAS

[planeacion@inpec.gov.co](mailto:planeacion@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# PLANES DE MEJORAMIENTO 2021

JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS  
Jefe Oficina Asesora de Planeación  
01 de Septiembre de 2022



# CONTENIDO

- 01** ESTADO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO ANTES DE LA AUDITORIA
- 02** AUDITORIA FINANCIERA CGR 2021

# SITUACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO 2021

VIGENCIAS PLAN DE MEJORAMIENTO	N° HALLAZGOS NOTIFICADOS EN AUDITORIA	N° HALLAZGOS SUBSANADOS	N° HALLAZGOS VIGENTES	N° HALLAZGOS CUMPLIDOS 100%
Dic 31 de 2019	2	1	1	1
Dic 31 de 2020	0	0	1	0
Dic 31 de 2021	1	0	1	0
	3	1	3	1

# AVANCES PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENCIAS 2009-2021 POR REGIONAL

Dirección Regional	Total Hallazgos	Hallazgos Cumplidos 100%	Hallazgos Pendientes	Hallazgos Entre 0% y 50%	Hallazgos Entre 51% y 80%	Hallazgos Entre 81% y 100%	Actividades al 100%	Actividades por cumplir	Total actividades Fechas vencidas	Total actividades	Cumplimiento del Plan de Mejoramiento "Tiempo"	Avance del plan de Mejoramiento
Regional Central	13	2	11	2	6	5	6	26	15	32	71,9%	71,9%
Regional Occidental	19	4	15	10	5	4	11	38	11	49	44,6%	44,6%
Regional Norte	33	2	31	14	4	15	32	104	18	136	56,3%	56,3%
Regional Oriente	11	3	8	4	2	5	10	24	7	34	68,4%	68,4%
<b>Regional Noroeste</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>51,3%</b>	<b>51,3%</b>
Regional Viejo Caldas	29	6	23	9	11	9	41	36	41	77	69,6%	69,6%
<b>Total general</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>41</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>105</b>	<b>237</b>	<b>99</b>	<b>342</b>	<b>57,8%</b>	<b>57,8%</b>
		17%	83%	38%	26%	36%	31%	69%	29%			

Diciembre de 2021

# ESTADO PLAN DE MEJORAMIENTO REGIONAL NOROESTE

% CUMPLIMIENTO

N° HALLAZGOS

HALLAZGOS AL 100%

HALLAZGOS X CUMPLIR

Regional Noroeste  51.3%

3

1

2

Total de Hallazgos

3

1

2

CONVENCIONES

Entre 0% al 50%

Entre el 51% al 80%

Entre el 81% al 100%



51.3%

Diciembre de 2021



# AUDITORIA FINANCIERA CGR 2021

## COMPLEJO PEDREGAL



## Objetivos específicos:

1. Emitir opinión sobre si los estados financieros a 31 de diciembre de 2021 están preparados en todos los aspectos significativos, de conformidad con el marco normativo del Régimen de Contabilidad Pública aplicable para las entidades de gobierno, y determinar si se encuentran libres de errores materiales ya sea por fraude o error.
2. Conceptuar sobre la ejecución del presupuesto de la vigencia 2021 y realizar la refrendación de las reservas presupuestales, análisis del rezago presupuestal y la constitución de las vigencias futuras, teniendo en cuenta: a) variación en los ingresos; b) evaluación del gasto destinado a cubrir el impacto de la Pandemia de la COVID-19.
3. Evaluar la ejecución de los ingresos y los gastos (reconocimiento, recaudo, ordenación de gastos y de pagos) y si los bienes y servicios se recibieron de acuerdo con lo contratado; hacer seguimiento a la prima de seguridad y al pago de intereses de mora por el pago de impuestos y servicios públicos y al manejo de las cajas especiales.

## Objetivo General:

La CGR adelantó la auditoría financiera que se llevó a cabo de conformidad con las normas legales, la cual incluyó la comprobación de las operaciones financieras, administrativas y económicas, evaluando el Control Interno Financiero y la efectividad del Plan de Mejoramiento. La auditoría incluyó la evaluación de los mismos temas en los puntos de control: Dirección Regional Oriente y Dirección Regional Noroeste del INPEC.

Emitir opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros y conceptuar sobre la gestión presupuestal de la vigencia 2021 en los macroprocesos de gestión financiera y contable y de gestión presupuestal, contractual y del gasto para conceptuar sobre el fenecimiento o no de la cuenta.

## CPMSPTR - PUERTO TRIUNFO



# RELACIÓN DE HALLAZGOS SEGÚN CONNOTACIÓN R. NOROESTE 2021



Incidencia Administrativa 20



20

Incidencia Disciplinaria 3



3

Incidencia Fiscal 1



1

Incidencia Penal 1



1



TOTAL HALLAZGOS

25

# GRACIAS

[planeacion@inpec.gov.co](mailto:planeacion@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

TERCER  
BLOQUE



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA REGIONAL NOROESTE 2021

**FABIO LEON MARIN GUZMAN**  
Área Gestión Financiera  
01 de Septiembre de 2022



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario



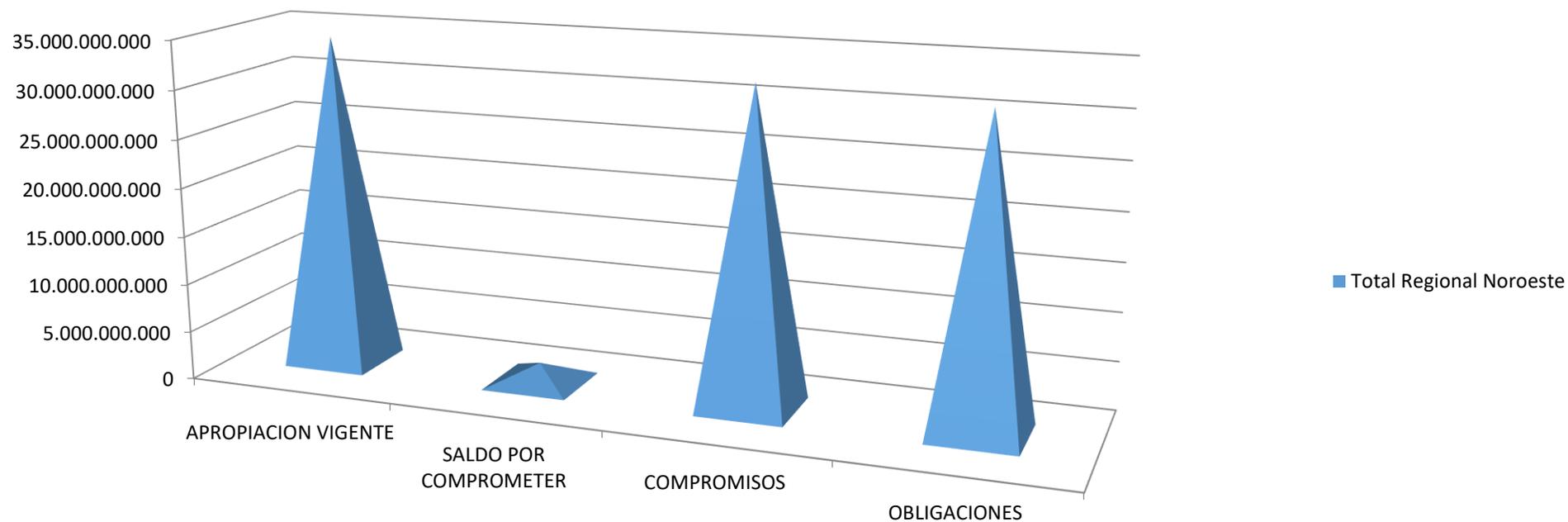
# CONTENIDO

- 01** Ejecución Presupuestal Regional Noroeste.
- 02** Ejecución Presupuestal ERON Regional Noroeste
- 03** Mejor Ejecución Presupuestal
- 04** Baja Ejecución Presupuestal

# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021 REGIONAL NOROESTE

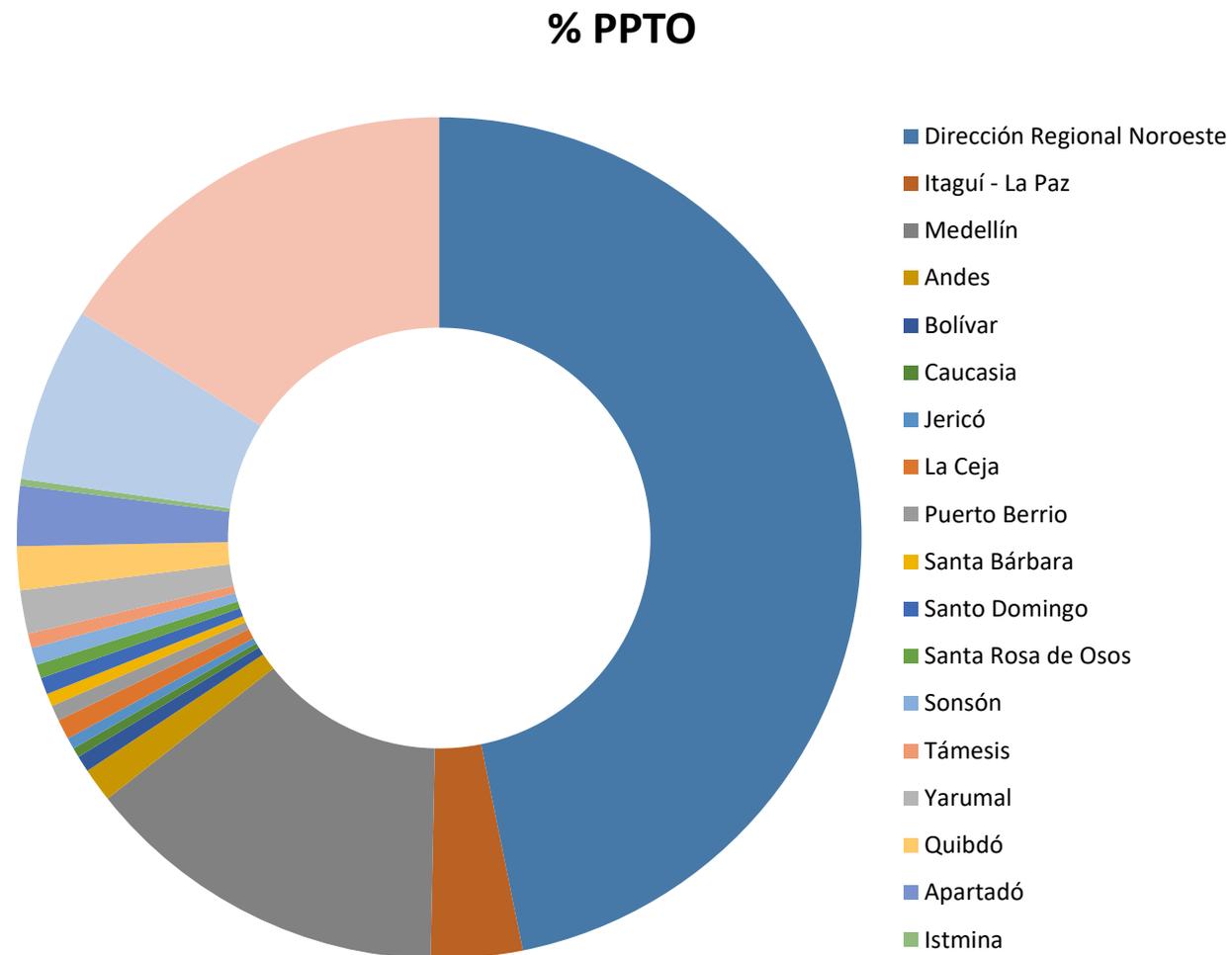
NOMBRE	% PPTO	APROPIACION VIGENTE	SALDO POR COMPROMETER	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	% COMPROMISOS	% OBLIGACIONES
Total Regional Noroeste	100	34.355.156.302	2.011.829.762	32.340.993.162	31.431.148.762	94,14	91,49

Total Regional Noroeste



# % PRESUPUESTAL 2021 REGIONAL NOROESTE Y ERON

NOMBRE	% PPTO
Dirección Regional Noroeste	46,83
Itaguí - La Paz	3,50
Medellín	14,05
Andes	1,30
Bolívar	0,63
Caucasia	0,37
Jericó	0,43
La Ceja	0,77
Puerto Berrio	0,59
Santa Bárbara	0,49
Santo Domingo	0,64
Santa Rosa de Osos	0,53
Sonsón	0,66
Támesis	0,56
Yarumal	1,66
Quibdó	1,68
Apartadó	2,31
Istmina	0,25
El Pesebre de Puerto Triunfo	6,72
Pedregal	16,03



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021 REGIONAL NOROESTE

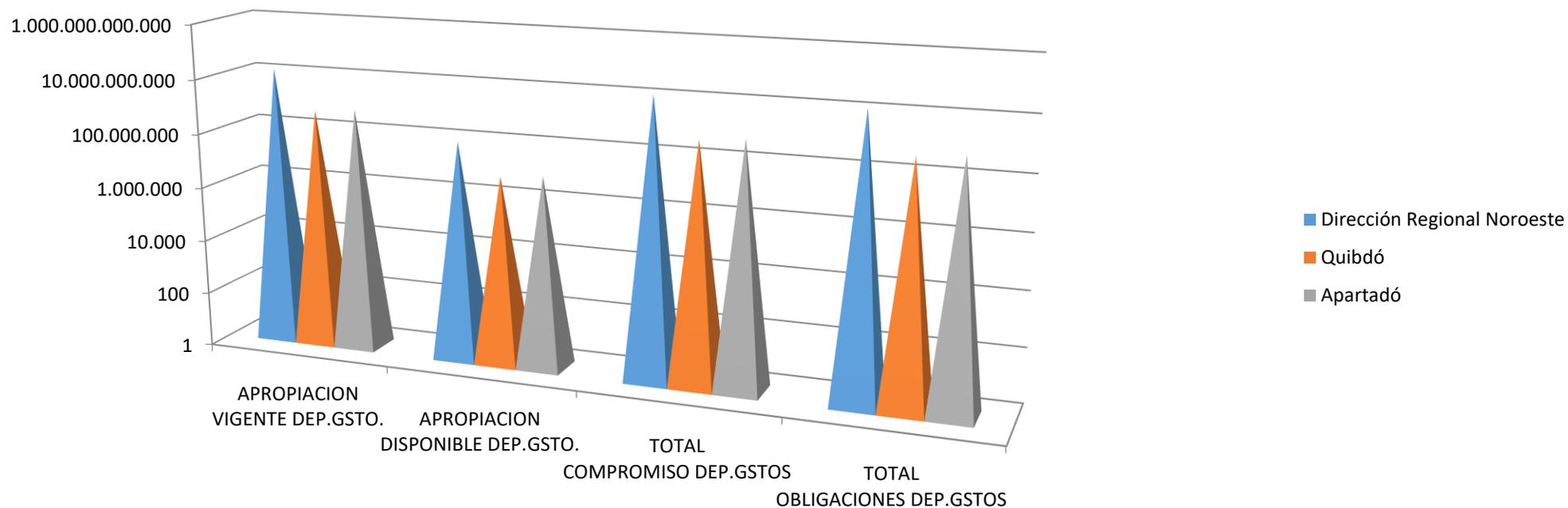
								PORCENTAJE IDEAL	100,00%
COD	DENOMINACIÓN	NOMBRE	% PPTO	APROPIACION VIGENTE DEP.GSTO.	APROPIACION DISPONIBLE DEP.GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP.GSTOS	TOTAL OBLIGACIONES DEP.GSTOS	% COMPROMISOS	% OBLIGACIONES
500	DRNOR	Dirección Regional Noroeste	46,83	16.087.312.867	102.147.711	15.985.165.156	15.927.528.544	99,37	99,01
501	CPAMSPA	Itaguí - La Paz	3,50	1.202.017.226	29.610.616	1.172.406.610	1.014.628.578	97,54	84,41
502	EPMSC	Medellín	14,05	4.825.359.312	465.622.270	4.359.737.042	4.056.440.699	90,35	84,07
505	EPMSC	Andes	1,30	446.481.274	64.910.100	381.072.107	378.260.339	85,35	84,72
507	EPMSC	Bolívar	0,63	215.668.504	15.280.622	200.387.882	173.794.432	92,91	80,58
508	EPMSC	Caucasia	0,37	126.516.000	10.154.990	116.361.010	116.361.010	91,97	91,97
513	CPMS	Jericó	0,43	148.642.232	11.429.277	137.212.955	129.833.827	92,31	87,35
514	EPMSC	La Ceja	0,77	265.807.563	24.574.518	241.178.947	233.767.479	90,73	87,95
515	EPMSC	Puerto Berrio	0,59	203.238.342	1.942.091	201.296.251	190.766.487	99,04	93,86
517	EPMSC	Santa Bárbara	0,49	168.643.794	21.302.059	145.641.521	123.685.464	86,36	73,34
518	CPMS	Santo Domingo	0,64	220.557.061	8.529.881	212.027.180	211.494.668	96,13	95,89
519	EPMSC	Santa Rosa de Osos	0,53	181.983.435	45.273.789	136.709.646	132.383.560	75,12	72,74
521	EPMSC	Sonsón	0,66	226.523.681	12.295.528	214.228.153	213.323.055	94,57	94,17
523	EPMSC	Támesis	0,56	193.390.654	13.956.868	179.433.786	173.872.322	92,78	89,91
527	EPMSC	Yarumal	1,66	571.020.585	112.718.137	458.302.448	454.175.217	80,26	79,54
530	EPMSC	Quibdó	1,68	576.175.761	7.670.934	568.504.827	555.536.288	98,67	96,42
531	CPMS	Apartadó	2,31	792.202.654	10.375.217	781.827.437	780.380.885	98,69	98,51
533	EPMSC	Istmina	0,25	87.106.963	1.979.319	85.047.644	52.081.621	97,64	59,79
535	CPMS	El Pesebre de Puerto Triunfo	6,72	2.308.940.659	200.413.674	2.108.526.985	1.955.776.822	91,32	84,70
537	COPED	Pedregal	16,03	5.507.567.736	851.642.161	4.655.925.574	4.557.057.466	84,54	82,74
<b>Total Regional Noroeste</b>			<b>100</b>	<b>34.355.156.302</b>	<b>2.011.829.762</b>	<b>32.340.993.162</b>	<b>31.431.148.762</b>	<b>94,14</b>	<b>91,49</b>

SUMATORIA DE TODOS LOS RUBROS INCLUIDOS PROYECTOS, FONDO DE MAQUINARIA, FONDO DE REHABILITACION.



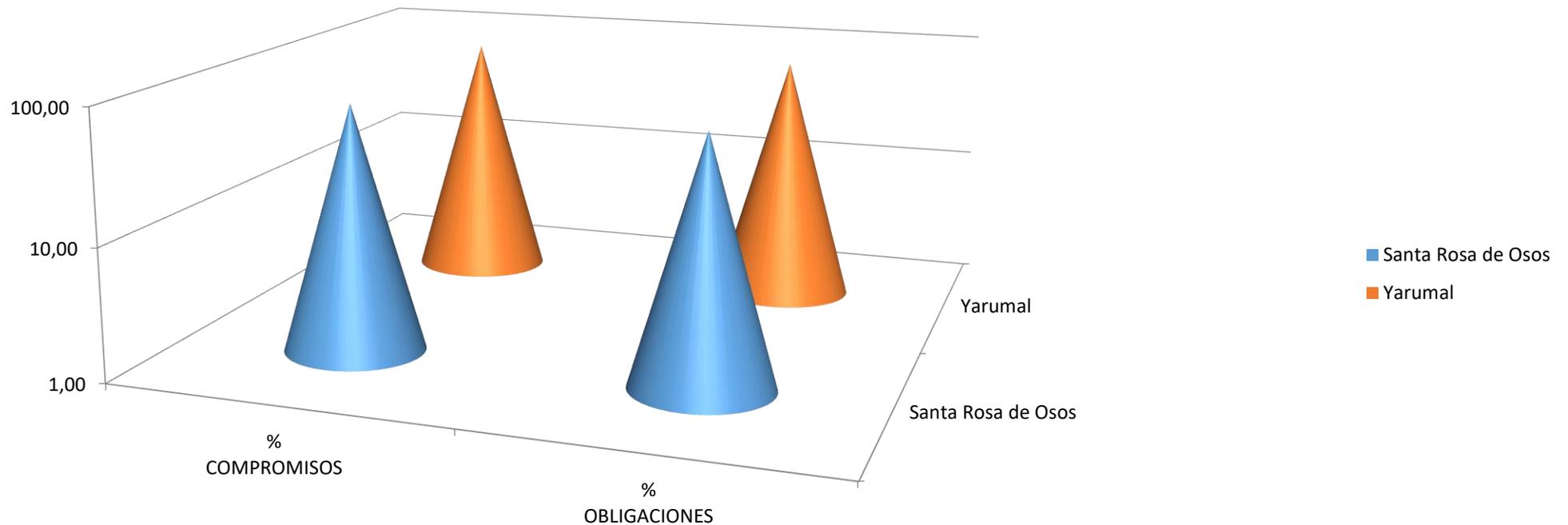
# MEJOR EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021 REGIONAL NOROESTE

COD	DENOMINACIÓN	NOMBRE	% PPTO	APROPIACION VIGENTE DEP.GSTO.	APROPIACION DISPONIBLE DEP.GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP.GSTOS	TOTAL OBLIGACIONES DEP.GSTOS	% COMPROMISOS	% OBLIGACIONES
500	DRNOR	Dirección Regional Noroeste	46,83	16.087.312.867	102.147.711	15.985.165.156	15.927.528.544	99,37	99,01
530	EPMSC	Quibdó	1,68	576.175.761	7.670.934	568.504.827	555.536.288	98,67	96,42
531	CPMS	Apartadó	2,31	792.202.654	10.375.217	781.827.437	780.380.885	98,69	98,51



# BAJA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2021 REGIONAL NOROESTE

COD	DENOMINACIÓN	NOMBRE	% PPTO	APROPIACION VIGENTE DEP.GSTO.	APROPIACION DISPONIBLE DEP.GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP.GSTOS	TOTAL OBLIGACIONES DEP.GSTOS	% COMPROMISOS	% OBLIGACIONES
519	EPMSC	Santa Rosa de Osos	0,53	181.983.435	45.273.789	136.709.646	132.383.560	75,12	72,74
527	EPMSC	Yarumal	1,66	571.020.585	112.718.137	458.302.448	454.175.217	80,26	79,54



# GRACIAS

[Subdireccionfinanciera.rnoroste@inpec.gov.co](mailto:Subdireccionfinanciera.rnoroste@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**BUENA  
PRÁCTICA**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**



## BUENAS PRÁCTICAS



Promover y fomentar actividades laborales para la población privada de la libertad implica motivar la cooperación de la sociedad civil, emprendedores y en especial de la empresa privada, con el fin que la administración del establecimiento ponga a disposición de los privados de la libertad los recursos productivos de los particulares para el desarrollo de actividades industriales, agropecuarias y de servicios con carácter empresarial con el control de gestión y resultados de la Dirección del establecimiento.

En el video que veremos a continuación podemos conocer como fue la gestión de este tipo de actividad en algunos establecimientos adscritos a la Regional Noroeste, convirtiéndose en una buena práctica de gestión para la vigencia 2021.



# RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

**INPEC**

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

CUARTO  
BLOQUE



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# ATENCIÓN AL CIUDADANO REGIONAL NOROESTE 2021

**JUAN PABLO ALVAREZ VARON**  
Responsable Oficina Atención al Ciudadano.  
Regional Noroeste INPEC  
01 de Septiembre de 2022



MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO

# CONTENIDO

- 01** Socialización de los Protocolos de Atención al Ciudadano
- 02** Análisis Encuestas de Percepción
- 03** Modulo PQRSD
- 04** Reportes de Atención.

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

PARA LA VIGENCIA 2021

## LA DIRECCION REGIONAL NOROESTE



En cumplimiento a Ley 2052 del 2020, art 17 “se encargará de liderar al interior de la entidad la implementación de las políticas que incidan en la relación Estado Ciudadano definidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública”, y llevo a cabo las siguientes acciones:

Primero: Servicio al ciudadano.

Dos: Participación ciudadana y rendición de cuentas.

Tres: socialización de trámites, transparencia y acceso a la información

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## SERVICIO AL CIUDADANO.



Se fortaleció la calidad y eficiencia en la prestación del servicio, con la entrega de mobiliarios a las oficinas de Atención al Ciudadano que incluye la intención preferencial, tales como:

Digiturnos y calificadores, como una herramienta tecnológica, de calificadores de servicio y satisfacción, instalados en: (i) COPED PEDREGAL y (ii) Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad de Bello-CPMSCBEL.

También se hizo entrega de módulos de atención preferencial en los establecimiento de Puerto Triunfo, Andes, Apartado y Quibdó con el animo de fortalecer y humanizar el servicio.

Esto permite que los ciudadanos puedan interactuar, radicar y consultar los requerimientos en una oficina amable que le brinda al ciudadano la comodidad, privacidad y la confianza que este demanda, logrando el fortalecimiento y humanización de la institución

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## SERVICIO AL CIUDADANO.

### LOGROS.



- ✓ Posicionamiento estratégico de la política de servicio a la ciudadanía.
- ✓ Mejoramiento de procesos y procedimientos.
- ✓ Gestión del talento humano para el servicio a la ciudadanía.
- ✓ Fortalecimiento de canales de interacción con la ciudadanía (cobertura).
- ✓ Cumplimiento de expectativas y calidad del servicio, y
- ✓ Claridad en las condiciones de la prestación del servicio (certidumbre).

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## GESDOC MODULO PQRSD.

Otra logro alcanzado por la Regional Noroeste es el Modulo PQRSD GESDOC, el cual nos permite

### Fortalezas:

- ✓ Manejo eficaz de la documentación.
- ✓ Facilidad de acceso.
- ✓ Genera radicado único lo que facilita la trazabilidad y respuesta del tramite.
- ✓ Traslado en línea de las PQRSD a otras dependencias.
- ✓ Consolida la información de las PQRSD a nivel nacional en tiempo real.
- ✓ Provee opción de reserva absoluta.
- ✓ Cuenta con un sistema de alerta y semáforo.
- ✓ Cuenta con un tablero de control en tiempo real que son permite hacer un seguimiento a la respuesta que se le debe dar al ciudadano.



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## GESDOC MODULO PQRSD.



Con este modulo se logro que las PQRSD se consolidaran y generar la información estadística para el 2021 .

APLICATIVO	PQRSD I TRIMESTE	PQRSD II TRIMEST	PQRSD III TRIMEST	PQRSD IV TRIMES	TOTAL
GESDOC	936	1309	1365	1163	4773

# ATENCIÓN AL CIUDADANO



## CANALES DE ATENCION.

Los canales de atención por donde se recibieron todas las PQRSD fueron:

- Atención personalizada.
- Atención Telefónica.
- Atención por correo electrónico.
- Atención Escrita.
- Buzón.

Todos estos canales están dispuestos para toda la ciudadanía, personas privadas de la libertad, etc.

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## LOGROS COMITÉ CRAET- 2021.

Es importante mencionar el fortalecimiento del análisis que se realiza en el comité de recepción de quejas y reclamos que, nos permite tomar acciones correctivas y preventivas frente a la quejas de mayor impacto y conducta irregular de los servidores públicos

MES		MES		MES		TOTAL
ENERO	32	ABRIL	56	OCTUBRE	27	360
FEBRERO	37	MAYO	74	NOVIEMBRE	26	
MARZO	38	JUNIO	52	DICIEMBRE	18	
TOTAL	107		182		71	

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## LOGROS COMITÉ CRAET- 2021.

Estas quejas fueron sujeto de socialización, a través de la socialización de campañas preventivas como:

- ✓ Campañas Anticorrupción.
- ✓ Campañas de buen trato.

Y de acciones correctivas:

- ✓ Se adoptaron medidas de carácter disciplinario y penales.

# ATENCIÓN AL CIUDADANO



## MEDICION DE IMPACTO/ ANÁLISIS ESTADÍSTICO ATENCIÓN AL CIUDADANO.

También se realizó la medición de impacto de atención al ciudadano, y servidores públicos mediante la percepción y satisfacción del ciudadano para un total de 1.200

Mes	Enero	Mes	Febrero	Mes	Marzo	Mes	ABRIL	Mes	MAYO	Mes	JUNIO	Mes	JULIO	Mes	AGOSTO	Mes	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	Mes	NOVIEMBRE	Mes	DICIEMBRE	
ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas	ERON	No. encuesta aplicadas
EPMSC ITAGUI	10	EPMSC ANDES	10	EPMSC ITAGUI	10	EPMSC ITAGUI	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC BOLIVAR	10	CPAMS ITAGUI	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EPMSC CAUCASIA	10	COPEP	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10
EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC MEDELLIN	10	EPMSC MEDELLIN	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC MEDELLIN	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC STA ROSA DE OSOS	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC ITAGUI	10	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	10
EPMSC APARTADO	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC ANDES	10	EPMSC ANDES	10	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC ANDES	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC SONSON	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC MEDELLIN	10	EPMSC SONSON	10
EP PUERTO TRIUNFO	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC SONSON	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC TAMESIS	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC ANDES	10	EPMSC TAMESIS	10
COPEP	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC TAMESIS	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC STA BARBARA	10	EPMSC YARUMAL	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC BOLIVAR	10	EPMSC YARUMAL	10
EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC YARUMAL	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC STO DOMINGO	10	EPMSC QUIBDO	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EPMSC CAUCASIA	10	EPMSC QUIBDO	10
EPMSC JERICO	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC QUIBDO	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMSC STA ROSA DE OSOS	10	EPMSC APARTADO	10	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	10	EPMSC JERICO	10	EPMSC APARTADO	10
EPMSC LA CEJA	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC APARTADO	10	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC SONSON	10	CPAMS PTO TRIUNFO	10	EPMSC SONSON	10	EPMSC LA CEJA	10	EPMS PUERTO TRIUNFO	10
EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC SANTA ROSA DE OSOS	10	EP PUERTO TRIUNFO	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC ISTMINA	10	EPMSC SONSON	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC TAMESIS	10	EPMSC ISTMINA	10	EPMSC TAMESIS	10	EPMSC PTO BERRIO	10	EPMSC ISTMINA	10
EPMSC SANTA BARBARA	10	EPMSC SONSON	10	COPEP	10	EPMSC SANTO DOMINGO	10	EP PUERTO TRIUNFO	10	EPMSC TAMESIS	10	EPMSC STO DOMINGO	10	EPMSC YARUMAL	10	COPEP	11	EPMSC YARUMAL	10	EPMSC SANTA BARBARA	10	COPEP	10
TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	101	TOTAL	100	TOTAL	100	TOTAL	100

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## MEDICION DE IMPACTO/ ANÁLISIS ESTADÍSTICO ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Se midieron factores de importancia tales como:

- ✓ Lenguaje claro y sencillo.
- ✓ Escucha activa entre otros.

Así como la satisfacción del servicio con un total de 1200 encuestas para el 2021:

- ✓ con características medibles como: amabilidad, conocimiento de la carta de trato digno, tratamiento de datos personales, entre otros.



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL NOROESTE PLANTIC 2021.

La Dirección Regional y los establecimiento adscritos realizaron ejercicios de participación ciudadana que involucran a la ciudadanía presentando la oferta de tramites y servicios que tiene en instituto.

Se llevaron a cabo las siguientes reuniones con lo privados de la libertad donde se les presento los siguientes procesos para darlos a conocer y resolver sus inquietudes:

1. Información y procedimiento de visitas a ERON, ingreso, protección al interno, información de encomiendas.
2. Beneficios, tramites, expedición de cómputos de trabajo o estudio, tramite de solicitudes por los canales de atención por parte de las dependencias, tramites de permiso de hasta 72 horas.



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL NOROESTE PLANTIC 2021.

3. Información de tratamiento y desarrollo, cambio de fase, suministro de elementos de aseo y útiles personales, tramites de descuentos, estudio trabajo y enseñanza.
4. Información área de Sanidad, atención medica, multifiliación, servicio de alimentación, atención nutricional-calidad.
5. Información de Gestión corporativa, consignación en cuenta matriz a los PPL, funcionamiento de expendio, entrega y envío de correspondencia a internos, canales de atención para PQRSD.

NOTA para estos grupos de interés que participaron se les entrego incentivos como fueron certificaciones y diplomas.



# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA REGIONAL NOROESTE PLANTIC 2021.



Se realizo la socialización de veedurías ciudadanas, coordinada con la Dirección General y Grupo de Atención al Ciudadano y la Función Publica dirigida a población privada de la libertad, grupos minoritarios, (indígenas, afrodescendientes, personas en condición de discapacidad entre otros.)

# ATENCIÓN AL CIUDADANO

## OFERTA DE TRÁMITES

Se llevaron a cabo socializaciones y capacitaciones sobre:

- Ley 1712 de 2012 transparencia y acceso a la información.
- Ley 1755 de 2015 respuesta oportuna a los ciudadanos.
- Capacito por parte del Instituto Nacional para Ciegos INCI sobre la interacción de estos ciudadanos con esta condición.
- Uso de pagina web del Instituto donde se encuentra la oferta de tramites y servicio e información de interés.



# GRACIAS

[aciudadano.rnoroeste@inpec.gov.co](mailto:aciudadano.rnoroeste@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

QUINTO  
BLOQUE



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# ACCIONES EN MATERIA DE PAZ 2021

**O.L LEONEL RIOS SOTO**  
Oficina Asesora de Planeación  
**IMELDA LOPEZ SOLORZANO**  
Directora Regional Noroeste



# ACUERDO DE PAZ

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Enero – Diciembre de 2021

CONSTRUCCIÓN DE PAZ

**INPEC**

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

El INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO, desarrolla acciones que aportan a la construcción de Paz en Colombia, por medio de actividades adelantadas durante la vigencia 2021, que se encuentran directa e indirectamente relacionadas con la implementación del Acuerdo de Paz.

Es importante señalar, que el punto sobre el cual se desarrollan las gestiones institucionales, corresponden a:



*Punto del Acuerdo*

*Punto 3 del Acuerdo FIN DEL CONFLICTO:*

**3.2 Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil - en lo económico, lo social y lo político – de acuerdo con sus intereses.**

# COMPROMISOS ACUERDO DE PAZ



Antes de abordar lo realizado en la vigencia 2021, es importante indicar la gestión institucional en el plan marco de implementación del Acuerdo Final y sus compromisos adquiridos:

## Acción 1.

**Traslado de los Privados de la Libertad Beneficiados según el artículo 13 del Decreto 277 del 2017, a la Zona Veredal Transitoria de Normalización “ZVTN” por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario**

### Compromiso que atiende:

El procesado o condenado sujeto de esta medida, será trasladado por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC-a la ZVTN, donde permanecerá en situación de privación de la libertad hasta la entrada en funcionamiento de la JEP, momento en el cual quedará en libertad condicionada a disposición de dicha jurisdicción, siempre y cuando haya suscrito el acta de compromiso de que trata el artículo 13 del Decreto 277 del 2017.

## Acción 2

**Vigilancia de los privados de la Libertad Beneficiados según el artículo 13 del Decreto 277 del 2017 por parte del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario en la Zona Veredal Transitoria de Normalización “ZVTN”**

### Compromiso que atiende:

Los directores de los establecimientos penitenciarios y carcelarios de donde saldrá el personal beneficiado de la libertad transitoria condicionada y anticipada, ejercerá supervisión sobre este hasta que la Sala de Definición de Sustituciones Jurídicas determine lo de su competencia utilizando tanto los mecanismos ordinarios como los dispuestos en la Jurisdicción Especial para la Paz.

# ¿QUÉ SE HA REALIZADO EN EL INPEC DURANTE LA VIGENCIA 2021?



1.

Acciones de carácter informativo: Creación de informe de Rendición de cuentas acuerdo de paz y difundido (interna y externa)

2.

Creación y difusión de imagen gráfica con relación a lo ejecutado en materia de construcción de paz.

3.

Espacio de diálogo en marco de la estrategia de Rendición de cuentas, en el que se dio a conocer las gestiones adelantadas en materia de construcción de paz. (724)



# ¿QUÉ SE HA REALIZADO EN EL INPEC DURANTE LA VIGENCIA 2021?



4.

Participación en la exposición Itinerante organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública y en el que al Inpec le fue entregado un certificado de participación.



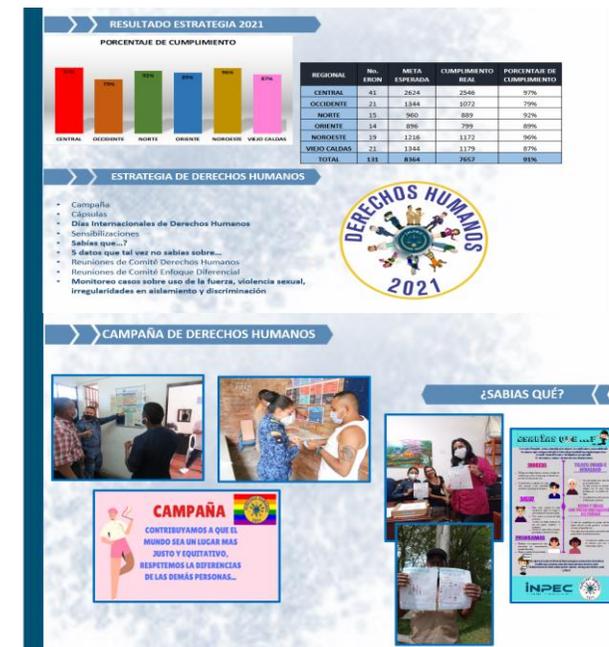
6.

Realización de tres (3) encuentros en Derechos Humanos y Construcción de Paz con participación de funcionarios, ciudadanos, PPL, personal externo. (290)



8.

Acciones de Implementación en Derechos Humanos.



5.

Articulación con la Universidad la Gran Colombia con el fin de organizar encuentros en Derechos Humanos y construcción de Paz.

7.

Diseño, creación y envió de Certificados de participación de los encuentros en Derechos Humanos y Construcción de Paz.

# INTERRELACIÓN ODS – (METAS, PROGRAMAS O PROYECTOS) -DDHH

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



*En el año 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030.*

# INTERRELACIÓN ODS – (METAS, PROGRAMAS O PROYECTOS) -DDHH

Proyecto	Meta	Indicador de producto o resultado	Indicador de gestión	Artículo DDHH		ODS	Indicadores ODS
Proyecto de Inversión ACTUALIZACIÓN DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN DEL SISTEMA PENITENCIARIO Y CARCELARIO COLOMBIANO GARANTIZANDO EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA EDUCACIÓN Y AL PROCESO DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO NACIONAL	\$ 5.097.353.339	\$ 4.816.463.981	94.49%	67	Educación	Educación de Calidad 	4.3.1 Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza académica y no académica, y en la capacitación en los 12 meses anteriores, desglosada por sexo
Proyecto de Inversión FORTALECIMIENTO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE FORMACION VIRTUAL AL CUERPO DE CUSTODIA Y VIGILANCIA DEL INPEC A NIVEL NACIONAL	\$ 211.610.518	\$ 156.441.127	73.93%	67	Educación	Educación de Calidad 	4.3.1 Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza académica y no académica, y en la capacitación en los 12 meses anteriores, desglosada por sexo
SINERGIA (Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados) Porcentaje de establecimientos de reclusión nacional con programas de educación formal	100	100	100%	67	Educación	Educación de Calidad 	4.3.1 Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza académica y no académica, y en la capacitación en los 12 meses anteriores, desglosada por sexo

# INTERRELACIÓN ODS – (METAS, PROGRAMAS O PROYECTOS) -DDHH

Proyecto	Meta	Indicador de producto o resultado	Indicador de gestión	Artículo DDHH		ODS	Indicadores ODS
Proyecto de Inversión  FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD A CARGO DEL INPEC NACIONAL	\$ 225.200.000	\$ 225.198.533	100%	49	Salud	Salud y Bienestar  	3.5.1 Cobertura de las intervenciones de tratamiento (farmacológico, psicosocial y servicios de rehabilitación y postratamiento) por trastornos de uso indebido de drogas
SINERGIA (Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados)  Mujeres atendidas con hijos menores de tres años en Establecimientos de Reclusión de Orden Nacional (ERON)	100	100	100%	43	Mujer	Igualdad de genero  	5.1.1 Determinar si existen o no marcos jurídicos para promover, hacer cumplir y supervisar la igualdad y la no discriminación por motivos de sexo
SINERGIA (Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados)  Porcentaje de personas atendidas en programas de atención especial para pospensionados a nivel nacional	100	100	100%	25	Trabajo	Trabajo decente y crecimiento económico  	8.b.1 Gasto total de fondos públicos en programas de protección social y de empleo como proporción de los presupuestos nacionales y del PIB

# INTERRELACIÓN ODS – (METAS, PROGRAMAS O PROYECTOS) -DDHH

Proyecto	Meta	Indicador de producto o resultado	Indicador de gestión	Artículo DDHH		ODS	Indicadores ODS
Proyecto de Inversión IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN PENITENCIARIA NACIONAL	\$ 152.000.000	\$ 140.000.000	92.11%	13	Igualdad	Paz justicia e instituciones solidas 	16.7.2 Proporción de la población que considera que la adopción de decisiones es inclusiva y participativa, desglosada por sexo, edad, discapacidad y grupo de población
Proyecto de Inversión MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL INPEC NACIONAL	\$ 800.000.000	\$ 799.472.301	99.93%	74	Acceso a Información Pública	Paz justicia e instituciones solidas 	16.10.2 Número de países que adoptan y aplican las garantías constitucionales, reglamentarias y/o normativas para el acceso público a la información
Proyecto de Inversión IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y ELEMENTOS PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO DEL INPEC NACIONAL	\$ 198.365.300	\$ 197.961.259	99.80%	74	Acceso a Información Pública	Paz justicia e instituciones solidas 	16.10.2 Número de países que adoptan y aplican las garantías constitucionales, reglamentarias y/o normativas para el acceso público a la información
Proyecto de Inversión FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ARCHIVISTICA DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO NACIONAL	\$ 170.352.000	\$ 166.540.976	97.76%	74	Acceso a Información Pública	Paz justicia e instituciones solidas 	16.10.2 Número de países que adoptan y aplican las garantías constitucionales, reglamentarias y/o normativas para el acceso público a la información

# PLAN DESARME

Plan Desarme por una Convivencia en Armonía es una estrategia que tiene por objetivo hacer frente al flagelo de la violencia al interior de los penales, sensibilizando de esta manera a los privados de la libertad sobre la importancia de adoptar medidas alternas para la resolución de conflictos, apostándole al diálogo y a la sana convivencia. En noviembre 4 de 2021 se llevo a cabo una jornada en establecimientos adscritos a la Regional, logrando la entrega de armas de fabricación carcelaria.

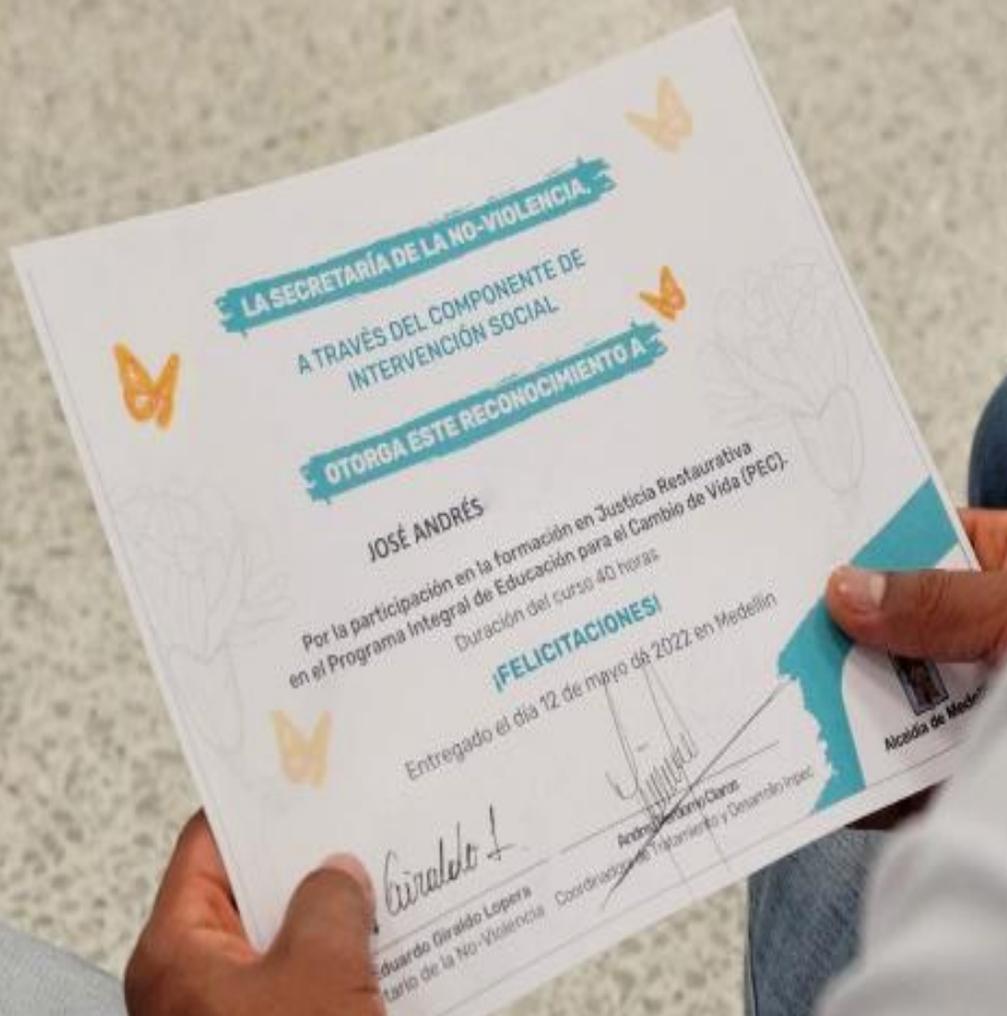
PLAN DESARME 04 NOVIEMBRE 2021	
ESTABLECIMIENTO	ARMAS ENTREGADAS
ANDES	11 ARMAS CORTO PUNZANTES DE FABRICACION ARTESANAL
ISTMINA	04 ARMAS CORTO PUNZANTES DE FABRICACION ARTESANAL
BELLO	93 ARMAS CORTO PUNZANTES DE FABRICACION ARTESANAL. 03 CELULARES.
COPED PEDREGAL	198 ARMAS CORTO PUNZANTES DE FABRICACION ARTESANAL. 22 CEPILLOS CON PUNTA.
YARUMAL	16 ARMAS CORTO PUNZANTES DE FABRICACION ARTESANAL
TOTAL	322

# JUSTICIA RESTAURATIVA

Treinta (30) privados de la libertad que hacen parte del *Programa Integral de Educación para el Cambio de Vida (PEC)* que lidera el INPEC en el COPED Pedregal, participaron durante seis meses de un ciclo formativo en justicia restaurativa que les permitió trabajar en prácticas para la reparación del tejido social y la resignificación de conductas que los llevaron a la cárcel.

A partir de actividades en grupo y con énfasis psicosocial, el propósito fue ayudarles a identificar y reconocer sus verdades íntimas, trabajar el perdón y, posteriormente, construir un proyecto de vida con el que puedan sentirse dignos y hacer una reparación a la sociedad.

El Dr. Jorge Iván Palomino Castro, Subsecretario de Justicia Restaurativa de la Secretaría de la No Violencia de la Alcaldía de Medellín nos hablara de esta experiencia





# RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

**INPEEC**

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# GRACIAS

[Direccion.rnoroste@inpec.gov.co](mailto:Direccion.rnoroste@inpec.gov.co)



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

Presentación  
GRUPO DE RAP  
Estilo Interno



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

¡A  
CONTINUACIÓN!



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD





RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

RESPUESTA A  
INQUIETUDES



ENCUENTROS

PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD



# Respuesta a **INQUIETUDES** y definición de **COMPROMISOS.**

# GRACIAS



**DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE**



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# *Dirección Regional NOROESTE*

## *Encuentro “TRANSPARENCIA Y PAZ”*

**¡GRACIAS POR  
SU  
PARTICIPACIÓN!**



**ENCUENTROS**

**PARTICIPATIVOS**

**ESPACIOS CON LA  
COMUNIDAD**

