

Plan de Mejoramiento Estrategia 2021 de Rendición de Cuentas - Vigencia 2020
EQUIPO TECNICO DE RENDICION DE CUENTAS
DICIEMBRE DE 2021

No.	Proceso	Descripción de la observación generada en los mecanismos de evaluación aplicados	Causa	Acción(es) de mejora	Responsable	Meta	Indicador	Recursos	Plazo de ejecución
1	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Planificación Institucional	"Se conozca las acciones realizadas por los establecimientos de la regional y específicamente las acciones sobresalientes"	Rendición de cuentas desde tres Direcciones Regionales	Contemplar ampliar la rendición de cuentas al total de Direcciones Regionales, con enfoque desde los ERON	Equipo técnico de rendición de cuentas Oficina Asesora de Planeación	Presentación de propuesta	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
2	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Planificación Institucional Gestión de tecnología e información	"Condiciones de conexión, cobertura, mayor seguridad y acceso. Así como condiciones de audio bajo y video intermitente durante los espacios de diálogo y audiencia pública".	Condiciones técnicas durante los espacios de diálogo y Audiencia Pública	Unificar criterios de plataforma para los próximos encuentros de diálogo. Validar posibles situaciones frente al mejoramiento de la conexión de red	Equipo técnico de rendición de cuentas Oficina Asesora de Planeación Oficina de Sistemas de Información	Convocar equipo técnico e informar la situación presentada para tomar decisiones.	Reunión del equipo técnico de RDC.	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
3	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	"Que se mantengan la virtualidad para el desarrollo de estos eventos." "Optimizar el uso de los medios tecnológicos."	Por la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional COVID 19, los espacios se generaron de manera virtual, a excepción de las ferias de servicio.	Mantener en la estrategia de rendición de cuentas espacios virtuales y presenciales	Equipo técnico de rendición de cuentas	Establecer espacios de diálogo y si las condiciones lo permiten generar espacios presenciales y virtuales.	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
4	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Tratamiento Penitenciario Derechos Humanos Seguridad Penitenciaria	"Más participación a los PPL, y mas Información Temas con PPL"	Aunque se garantizó el acceso de PPL a los diferentes espacios de diálogo, los ciudadanos siguieron vincular más ppl que participen directamente en la Audiencia de RDC y que puedan ser escuchados.	Contemplar la posibilidad con el equipo técnico de rendición de cuentas, de ampliar más la participación de PPL en los espacios ejecutados, en especial en la Audiencia Pública, articulando con los procesos a cargo.	Equipo técnico de rendición de cuentas	Presentación de propuesta	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
5	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Baja asistencia de entes de control tanto en los espacios de diálogo como en la Audiencia Pública	Aunque se genero invitaciones abiertas, se evidencia poco interés de participar de este público en particular	Generar una estrategia de participación para vincular a entes de control, ciudadanía y demás grupos de valor en las acciones propuestas en la estrategia de RDC	Equipo técnico de rendición de cuentas Grupo de Relaciones Internacionales y Protocolo Grupo de Atención al Ciudadano Oficina Asesora de Planeación	Planear y diseñar una estrategia de participación	Documento elaborado	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
6	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Comunicación estratégica Planificación Institucional	Muy reducida la gestión de respuestas a las inquietudes interpuestas en las redes sociales	Generación de respuestas frente a las inquietudes planteadas	Atender los requerimientos interpuestos por los ciudadanos en las redes sociales en el desarrollo de los espacios de diálogo y audiencia pública.	Oficina Asesora de Comunicaciones Grupo de Atención al Ciudadano	Respuesta a las inquietudes realizadas en las redes sociales	Respuestas contestadas / Respuestas Formuladas	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022

7	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	"Aumentar la participación de funcionarios y conciencia de la relevancia del proceso de RDC y brindar espacio y tiempo para poder participar." "Los funcionarios muy consentidos de que se iba a desarrollar esta presentación de informes, muy pocos por compromiso con las labores propias de las funciones laborales estaban pendientes de este informe, muy poco interés en el mismo. falta de compromiso de los servidores con la institución. En lo particular me sirvió para conocer el INPEC por dentro ya que soy nuevo en la institución"	Poco interés y participación de funcionarios en el desarrollo de la estratégica de RDC	Coordinar con el equipo técnico propuestas para mejorar e incentivar en los funcionarios la importancia de rendir cuentas. . (Se propone creación de concurso)	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Presentación de propuesta	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
8	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	" Es importante que se de la importancia que requiere el tema de infraestructura debido a que la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC, no cumple de manera efectiva la obligación que tiene de hacer mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura carcelaria; por lo que el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC, ha sido vinculado a varias acciones populares, tutelas y sanciones por este concepto; es sabido por todos los funcionarios del INPEC, que el mantenimiento de la infraestructura carcelaria se debe realizar de manera permanente; incluso diariamente."	Temas por competencia de la entidad USPEC	Coordinar con el equipo técnico, de contemplar la creación de un nodo de rendición de cuentas con la Unidad de Servicios Penitenciarios - USPEC, con relación a los temas de infraestructura y salud, coordinado con el DAFP y el sistema existente.	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Presentación de propuesta	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022
9	Planificación Institucional Direcciones Regionales Proceso Vinculante	Dificultad de cohesión de información entre las Direcciones Regionales y sede central para el desarrollo de los espacios de diálogo previos a la audiencia pública.	Falta de coordinación de información y desinformación interna de algunas áreas de DIREG con la sede Central	Generar recomendaciones a nivel general de la importancia de rendir cuentas en cualquier momento con información real y válida.	EQUIPO TÉCNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Presentación de propuesta	Propuesta elaborada y presentada	Humanos y tecnológicos	A 31 de marzo de 2022