

CONSIGNACIÓN CUENTA MATRIZ A LOS PRIVADOS DE LA LIBERTAD				8	8
DEFICIENCIA INFRAESTRUCTURA CARCELARIA		8			8
NO PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS ERON		1	7		8
FALTA DE SUMINISTROS DE SERVICIO DE ACUEDUCTO		1	6		7

Por lo anterior se hace necesario se tomen acciones de mejora con relación a la respuesta oportuna a los ciudadanos, cargue de a respuesta en el aplicativo GESDOC, trámite al respectivo radicado asignado a cada PQRSD y se genere socializaciones requeridas a los trámites que se consideren por cada dependencia.

Finalmente se requiere finalizar las quejas con las respuestas de fondo para el ciudadano, de acuerdo con la ley 1755 de 2015.

Atentamente,

Teniente Coronel **DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS**
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC (E)

Revisó: Diana Marcela Rodríguez Núñez / Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano
 Proyecto: Julieth García Triana / Auxiliar Administrativo
 Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2023
 Archivo/ mis documentos / plan de acción 2023/ plan de acción 2023 OK/Mayor Impacto a Informe semestral de PQRSD