



GESDOC 14-12-2018 08:29
Al Contestar Cite Este No: 2018IE0160296 Fol:1 Anex:0 FA:0
ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
DESTINO 8100* DINPE-DIRECCION GENERAL / JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
ASUNTO INFORME OFICINA ESTRATEGIA DE CULTURA EN EL SERVICIO AL CIUDADANO
OBS INFORME OFICINA ESTRATEGIA DE CULTURA EN EL SERVICIO AL CIUDADANO
MEDIANTE EL PROTOCOLO DE ATENCION AL CIUDADANO 2018

2018IE0160296



81002 DINPE

Bogotá,

Señor Brigadier General
JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
Director General Instituto Nacional Penitenciario y carcelario
INPEC

Asunto: “Estrategia de Cultura de Servicio incluida dentro del Protocolo de Atención al Ciudadano en el INPEC” - Remisión Informe 3 Pasos para ser un Mejor Funcionario Público 2018.

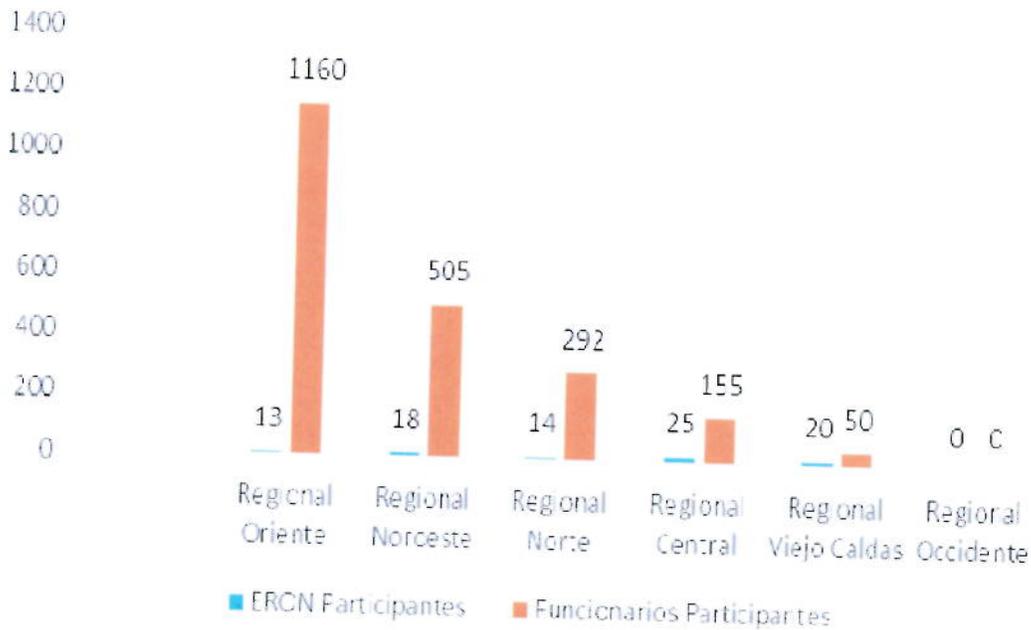
Respetuoso saludo Señor General

De manera atenta me permito presentar el informe a la **“Estrategia de Cultura de Servicio incluida dentro del Protocolo de Atención al Ciudadano en el INPEC”**, con el fin de fortalecer la cultura de servicio en el INPEC 2018, en búsqueda de la excelencia, resaltando la importancia de humanizar el servicio, fortaleciendo actitudes, comportamiento y desempeño, así mismo prevaleció la importancia de ejercer un buen liderazgo orientando con ejemplo y trabajo en equipo, siendo de vital importancia el compromiso con la institución y con el ciudadano.

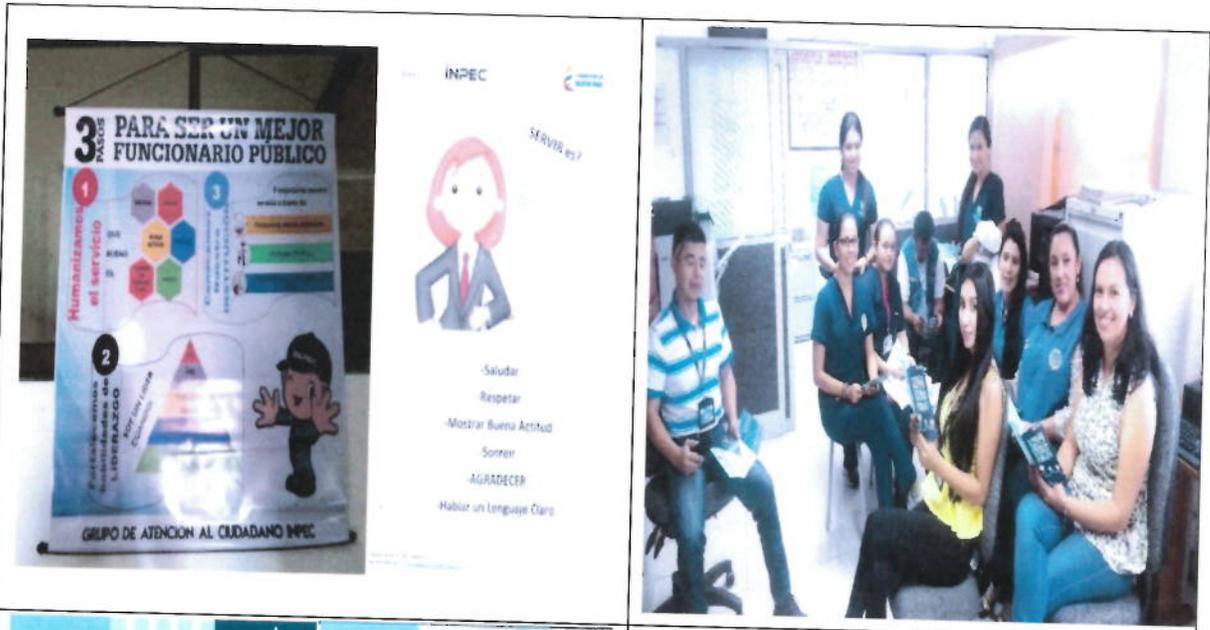
Realizado por las seis (6) Direcciones Regionales y ERON adscritos a la mismas Con la participación de **90 ERON** y **2.162 Funcionarios**, A través de la difusión de correo electrónicos, carteleras, diapositivas, videos, talleres, folletos entre otros, dirigido a todos los servidores públicos, buscando con esto reforzar la atención al ciudadano y mejorar la imagen institucional.

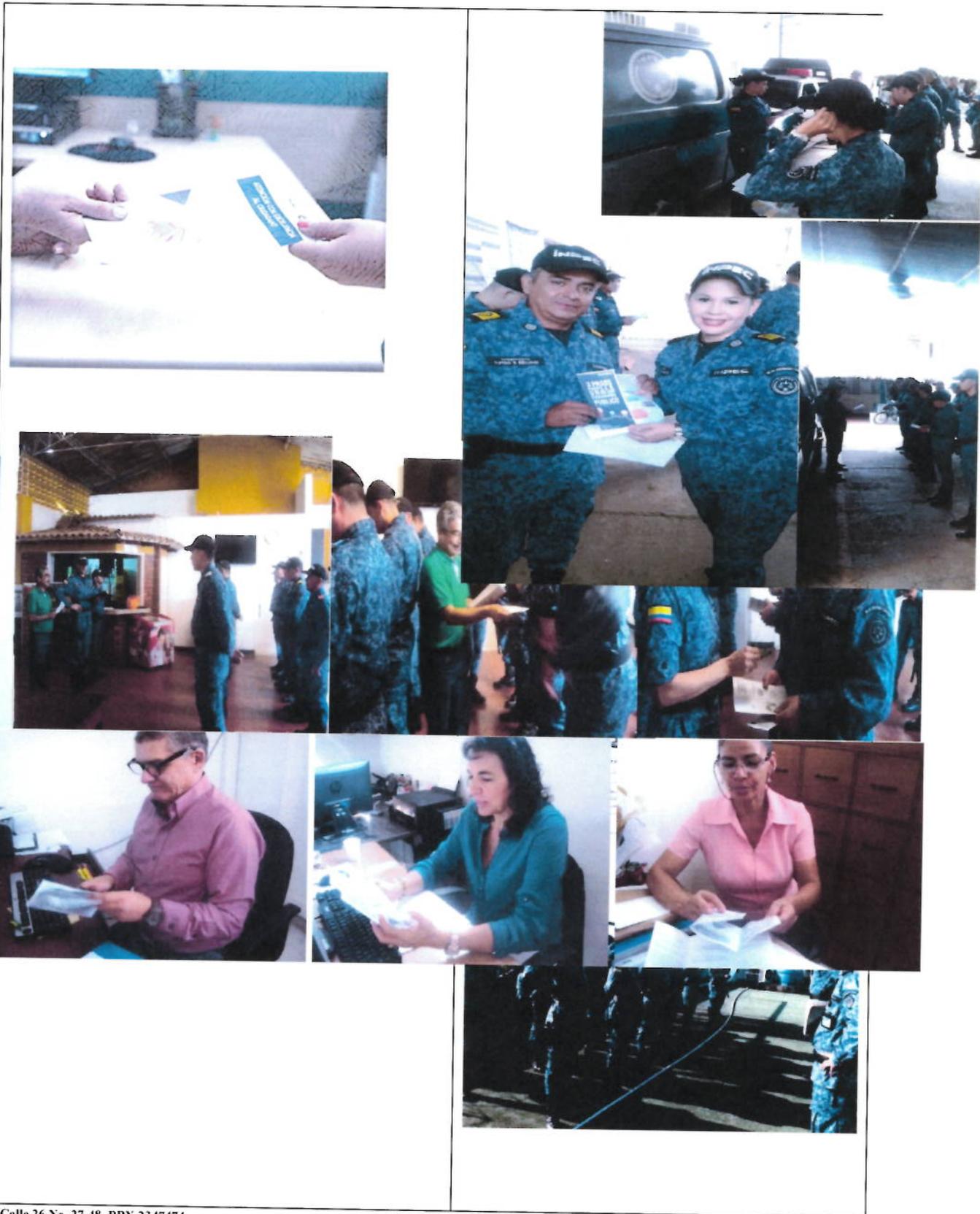
Dirección Regional	ERON Participantes	Funcionarios Participantes	Observaciones
Regional Central	25	155	
Regional Oriente	13	1160	
Regional Norte	14	292	
Regional Noroeste	18	505	
Regional Viejo Caldas	20	50	
Regional Occidente	0	0	No presentaron Informe para el desarrollo de esta actividad .

Estrategia de Cultura de Servicio INPEC 2018



REGISTRO FOTOGRAFICO “Estrategia de Cultura de Servicio incluida dentro del Protocolo de Atención al Ciudadano en el INPEC 2018”.







Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Reviso: Leyda Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Proyectó: Geidy Cárdenas – Profesional especializado
Grupo Atención al Ciudadano – 13 de Diciembre de 2018